

I. ROZSAH PLATNOSTI

1. Záruční podmínky Hyva, jak jsou popsány v tomto dokumentu, se vztahují na všechny výrobky společnosti Hyva v následujících skupinách výrobků:
 - Sklápěcí systémy Hyva
 - Kontejnerové nosiče Hyva
 - Jeřáby Hyva (jeřáby ATM: Hyva Crane, Amco Veba, Amco Veba Marine, Ferrari, Kennis)
 - Systémy pro manipulaci s odpadem Hyva
 - Nákladní vůz a návěs
 - Náhradní díly
2. Tyto záruční podmínky se vztahují na všechny výše uvedené výrobky Hyva na celém světě.
3. Tyto záruční podmínky představují minimální záruční standardy platné pro všechny výrobky Hyva. To se považuje za standardní záruku společnosti Hyva.

Kdykoli se na výrobek vztahuje prodloužená záruka, podmínky prodloužené záruky jsou uvedeny v samostatném dokumentu prodloužené záruky. V opačném případě budou mít tyto záruční podmínky přednost před jakýmkoli jinými ustanoveními o záruce uvedenými v dokumentaci k výrobku, mimo jiné například v příručkách k výrobku, pokynech a technických specifikacích.

4. Vzhledem k povaze výrobků Hyva je většina zákazníků společnosti Hyva považována za profesionální zákazníky, tj. fyzické osoby, které jednají jako profesionálové v rámci své ekonomické činnosti (obchod, podnikání, řemeslo, svobodné povolání) nebo právnické osoby. Pokud jsou vlastníci spotřebiteli ve smyslu platných zákonů, tj. jednají mimo rámec své ekonomické činnosti (obchod, podnikání, řemeslo, svobodné povolání), platí tyto záruční podmínky v rozsahu, v němž neomezují nebo nejsou v rozporu s ochranou poskytovanou příslušnými zákony na ochranu spotřebitele.

II. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. S výjimkou výrobků z řady sklápěcích systémů Hyva je záruka platná pouze po řádném vyplnění záručního listu. Společnost Hyva si vyhrazuje právo odmítnout záruční servis, pokud nebude vyplněn záruční list.
2. Záruka se vztahuje na všechny vady materiálu a zpracování výrobku. Omezuje se na opravu vady nebo výměnu vadného dílu nebo na základě uvážení společnosti Hyva na výměnu samotného výrobku. V rozsahu povoleném zákonem společnost Hyva výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za náklady na montáž a demontáž výrobku, prostoje vozidla nebo výrobku, náklady na výměnu, náklady na dopravu nebo dovoz, ztrátu příjmu nebo zisku, jakékoli škody způsobené výrobky Hyva, mimo jiné na jakékoli poškození životního prostředí nebo související náklady na zmírnění škod či čištění, nadměrné nebo nepřiměřené náklady na pracovní sílu.
3. Záruční doba na všechny nové výrobky je dvanáct (12) měsíců od data prvního použití výrobku, jak je definováno níže.

Společnost Hyva si vyhrazuje právo odmítnout záruční servis dvacet čtyři (24) měsíců od data výroby výrobku.

Záruční doba na náhradní díly bude: celosvětově s výjimkou Číny a Indie: dvanáct (12) měsíců od data vystavení faktury; Čína: tři (3) měsíce od data vystavení faktury; Indie: šest (6) měsíců od data vystavení faktury.

Záruční doba na repasované výrobky je šest (6) měsíců od data vystavení faktury.

4. Datum prvního použití se pro každý výrobek stanoví takto:

Sklápěcí systémy Hyva:	Datum registrace vozidla
Kontejnerové nosiče Hyva:	Datum registrace vozidla / datum záručního listu
Jeřáby Hyva (ATM všech značek):	Datum registrace vozidla / datum záručního listu
Systémy pro manipulaci s odpadem Hyva:	Datum registrace vozidla / datum záručního listu
Náhradní díly:	Datum vystavení faktury
Repasované díly:	Datum vystavení faktury

5. Všechny výrobky Hyva musí být instalovány, provozovány, udržovány a opravovány v souladu s příslušnými pokyny společnosti Hyva. Smí se používat pouze originální díly Hyva. V opačném případě jsou tyto záruční podmínky neplatné.

6. Záruka se nevztahuje na případy jiné než vady materiálu a zpracování. Záruka se nevztahuje na:

- Škody způsobené neúplnou nebo chybnou instalací kromě instalace provedené společnostmi skupiny Hyva.
- Poškození způsobené nesprávným použitím, zneužitím nebo nevhodným provozem, mimo jiné provozem, který není v souladu s návodem k obsluze výrobků nebo obsluhou, která není vyškolená k obsluze zařízení Hyva. V případě pochybností o tom, zda byl výrobek řádně provozován, nese důkazní břemeno vlastník.
- Poškození v důsledku údržby, která nebyla provedena v souladu s návodem k obsluze a údržbě Hyva.
- Opotřebení nebo roztržení dílů způsobené nevhodným skladováním a/nebo poškozením při přepravě výrobků dodaných ze závodu.
- Součásti výrobku podléhající běžnému opotřebení, například filtry a hydraulický olej, pohyblivé/klužné části, jako jsou pouzdra nebo čepy.
- Provoz s hydraulickými tlaky/průtoky/teplotami vyššími, než je uvedeno ve specifikacích dílů.
- Místa, kde dochází ke korozi nenatřených dílů.
- Škody způsobené korozí způsobenou hrubým čištěním (tj. použitím vysokotlakého oplachování nebo agresivních činidel, jako je sůl nebo cement) nebo v souvislosti s používáním v moři.
- Nátěr základním nátěrem.
- Škody způsobené použitím nevhodného oleje (nevhodný typ oleje nebo nevhodná viskozita oleje).
- Pokud byly provedeny neoprávněné úpravy.
- Pokud údržbu nebo opravu neprovádí autorizovaný servisní partner Hyva.
- Poškození způsobené jinými silami mimo kontrolu společnosti Hyva.
- Výrobky nebo jejich součásti, které nejsou zakoupeny prostřednictvím legitimních distribučních kanálů Hyva.

7. Společnost Hyva si vyhrazuje právo odmítnout záruční servis v případě, že má oprávněné důvody se domnívat, že zákazník/vlastník zneužívá jeho záruční práva nebo pokud platí některá z výjimek stanovených v těchto podmínkách.

8. Během záruční doby je záruka přenositelná na další majitele vozidla, na kterém jsou výrobky instalovány.

III. ODPOVĚDNOST VLASTNÍKA

1. Vlastník odpovídá za řádný provoz a údržbu výrobku a vozidla, na kterém je výrobek instalován, v souladu s pokyny popsány v pokynech a příručkách k provozu a údržbě Hyva.
2. Aby bylo možné provést opravy v rámci záruky Hyva, musí vlastník uchovat záznamy o kontrolách údržby, aby prokázal, že byly provedeny požadované kontroly údržby.
3. Je odpovědností vlastníka zajistit, aby byly všechny služby prováděny podle požadavků a aby byly vedeny podrobné servisní záznamy a aby byly záznamy o údržbě a servisu dokončeny v době servisu. Společnost Hyva nebude nutně odmítat reklamaci pouze proto, že vlastník nemá záznamy prokazující, že byl výrobek udržován. Na poškození nebo poruchy způsobené nedostatečnou údržbou se však záruka společnosti Hyva nevztahuje. V některých případech může být vlastník požádán o předložení dokladu o servisu a údržbě vozidla, aby ověřil, zda je pro některé typy oprav k dispozici záruka.
4. Na škody vzniklé při přepravě se nevztahuje standardní záruční postup. Pokud k nim dojde, vlastník kontaktuje prodejce výrobku Hyva za účelem vyřízení.

IV. ZÁRUČNÍ POSTUP

1. K získání záručního servisu v rámci této záruky musí vlastník odvézt výrobek k servisnímu partnerovi Hyva během běžných servisních hodin.
2. Zatímco servisní partner Hyva bude provádět záruční servis, na který se vztahuje tato záruka, společnost Hyva doporučuje, abyste se vrátili k partnerovi Hyva, u kterého jste zakoupili své vozidlo/výrobek, protože prodejce má o vás trvalý osobní zájem.