

I. PHẠM VI

1. Bảo Hành Kéo Dài áp dụng riêng cho các sản phẩm thuộc dòng cần trục EDGE của Hyva. Các model dòng cần trục EDGE của Hyva bao gồm như sau:

HT92; HT112; HT130; HT162; HT212; HT240; HB90; HB112; HB130; HB160; HB210; HB240; HC91; HC91K; HC95; HC103; HC111; HC111K; HC121; HC125; HC131; HC131K; HC143; HC153; HC161; HC161K; HC173; HC183; HC213; HC213K; HC223; HC231; HC235e; HC243; HC243K; HC245; HC261; HC265e; HC601; HC661 (Sản phẩm).
2. Các điều kiện Bảo Hành Kéo Dài này áp dụng cho tất cả các Sản Phẩm của Hyva và phụ tùng thay thế của các sản phẩm như đã nêu ở trên trên toàn thế giới.
3. Do tính chất của Sản Phẩm của Hyva, hầu hết khách hàng của Hyva được coi là khách hàng chuyên nghiệp, tức là thể nhân đang hoạt động với tư cách là các chuyên gia trong phạm vi hoạt động kinh tế của họ (thương mại, kinh doanh, thủ công, nghề tự do) hoặc pháp nhân. Nếu chủ sở hữu là người dùng trong phạm vi ý nghĩa của luật hiện hành, tức là họ đang hành động ngoài phạm vi hoạt động kinh tế của họ (thương mại, kinh doanh, thủ công, nghề tự do), các Điều Kiện Bảo Hành Kéo Dài này áp dụng trong phạm vi không giới hạn hoặc mâu thuẫn với các biện pháp bảo vệ mà luật bảo vệ người tiêu dùng hiện hành quy định.

II. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

1. Quyền tiếp cận với dịch vụ Bảo Hành Kéo Dài của Hyva chỉ được cấp khi giao cho Hyva Giấy Bảo Hành Kéo Dài được điền và ký hợp lệ. Hyva có quyền từ chối dịch vụ bảo hành khi không có Giấy Bảo Hành Kéo Dài đã ký.
2. Bảo Hành Kéo Dài bao gồm tất cả các khiếm khuyết trong vật liệu và tay nghề của Sản Phẩm. Bảo hành được giới hạn trong việc sửa chữa khiếm khuyết hoặc thay thế bộ phận bị khiếm khuyết hoặc thay thế Sản Phẩm theo quyết định của Hyva. Trong phạm vi được pháp luật cho phép, Hyva dứt khoát từ chối mọi trách nhiệm pháp lý về chi phí lắp ráp và loại bỏ sản phẩm, thời gian ngừng sản xuất phương tiện hoặc sản phẩm, chi phí thay thế, chi phí vận chuyển hoặc nhập khẩu, mất thu nhập hoặc lợi nhuận, bất kỳ thiệt hại nào do Sản Phẩm của Hyva gây ra, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ thiệt hại môi trường hoặc chi phí giảm nhẹ hoặc dọn dẹp liên quan, chi phí lao động quá mức hoặc bất hợp lý.
3. Thời hạn Bảo Hành Kéo Dài cho tất cả các Sản Phẩm mới như sau:
 - 3 năm (hoặc 3.000 giờ hoạt động) kể từ ngày sử dụng Sản Phẩm lần đầu tiên như được định nghĩa dưới đây;
 - 5 năm (hoặc 5.000 giờ hoạt động) kể từ ngày sử dụng Sản Phẩm lần đầu tiên như được định nghĩa dưới đây đối với các bộ phận kết cấu (đế, cột, cần thứ nhất, cần thứ hai, tầm với, tầm hoạt động, dầm ổn định và tất cả các xy lanh), cả cho hoạt động móc và tời;
 - 1 năm (hoặc 1.000 giờ hoạt động) kể từ ngày sử dụng Sản Phẩm lần đầu tiên cho tất cả các hoạt động khác yêu cầu ngoạm, gậy, đảo liệu hoặc các phụ kiện khác tạo lực đẩy trên mặt đất hoặc thân xe tải.

Thời hạn bảo hành đối với phụ tùng thay thế là mười hai (12) tháng kể từ ngày lập hóa đơn.

Thời hạn bảo hành đối với Sản Phẩm tân trang sẽ là sáu (6) tháng kể từ ngày đầu tiên sử dụng Sản Phẩm tân trang.

Không có bảo hành nào được áp dụng khi không thực hiện bảo trì bắt buộc theo lịch trình bảo dưỡng được yêu cầu.

4. Ngày sử dụng lần đầu được xác định như sau, theo Sản Phẩm:

Sản Phẩm mới:	Ngày cấp Giấy Bảo Hành Kéo Dài
Phụ tùng thay thế:	Ngày lập hóa đơn
Sản Phẩm Tân Trang:	Ngày lập hóa đơn

5. Tất cả các Sản Phẩm của Hyva phải được lắp đặt và vận hành theo các hướng dẫn của Hyva có liên quan. Nếu không, các điều khoản bảo hành này sẽ vô hiệu.

6. Tất cả các Sản Phẩm của Hyva phải được sửa chữa hoặc thay thế bởi Đối Tác Bảo Dưỡng được ủy quyền của Hyva. Chỉ sử dụng các bộ phận chính hãng của Hyva. Nếu không, các điều khoản bảo hành này sẽ vô hiệu. Có thể lấy danh sách Đối Tác Bảo Dưỡng của Hyva trực tiếp từ điểm bán hàng của bạn hoặc theo yêu cầu của Hyva.

7. Tất cả các Sản Phẩm của Hyva phải được bảo trì bắt buộc bởi Đối Tác Bảo Dưỡng được ủy quyền của Hyva như được quy định trong Hướng Dẫn Sử Dụng Cận Trục của Hyva. Chỉ sử dụng các bộ phận chính hãng của Hyva. Không có bảo hành nào được áp dụng khi không thực hiện bảo trì và bảo dưỡng bắt buộc theo các điều khoản này.

8. Bảo hành không áp dụng cho các trường hợp khác ngoài các khiếm khuyết về vật liệu và tay nghề. Bảo hành không áp dụng cho:

- Hư hại do lắp đặt không đầy đủ hoặc sai sót vì tiết kiệm nhân công lắp đặt đáng lẽ do các công ty thuộc Tập Đoàn Hyva thực hiện;
- Hư hại do sử dụng sai mục đích, lạm dụng hoặc vận hành không phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn ở vận hành không phù hợp với hướng dẫn vận hành của sản phẩm hoặc vận hành bởi người vận hành không được đào tạo để vận hành thiết bị Hyva. Trong trường hợp nghi ngờ về việc Sản Phẩm có được vận hành đúng cách hay không, chủ sở hữu phải có nghĩa vụ chứng minh điều đó;
- Hư hại do không thực hiện bảo trì/bảo dưỡng theo chỉ dẫn và hướng dẫn vận hành & bảo trì của Hyva;
- Hao mòn các bộ phận do bảo quản không đúng cách và/hoặc hư hại khi vận chuyển hàng hóa giao tại xưởng;
- Tất cả các bộ phận bị hao mòn thông thường, bao gồm nhưng không giới hạn ở mấu dưỡng; ổ bi và con lăn; ống lót ổ trục; phốt; dây thừng và phụ kiện nâng; móc tải; ống bảo vệ; miếng đệm chàm; nệm xe ở đầu; cầu chì và đèn; nhãn dán; các bộ phận chuyển động/ trượt như ống lót hoặc chốt;
- Tất cả các bộ phận phải thay thế theo lịch trình bảo trì trong thời gian bảo hành, bao gồm nhưng không giới hạn ở ắc-quy, bộ tích điện, bơm thủy lực và phụ kiện, chẳng hạn như gàu ngoạm, máy quay, chìa nâng pa-let và các nguyên liệu phục vụ vận hành như dầu, mỡ, hộp lọc, bộ lọc không khí;
- Vận hành khi áp suất thủy lực/ lưu lượng/ nhiệt độ cao hơn so với quy định trên các thông số kỹ thuật được chỉ định trên bảng dữ liệu và/hoặc Hướng Dẫn Sử Dụng; hoặc quá mức, so với khuyến nghị của Hyva, lưu lượng dầu từ máy bơm; hoặc trong trường hợp hệ thống an toàn bị tắt hoặc không hoạt động tích cực.;
- Trường hợp xảy ra ăn mòn các bộ phận chưa sơn;
- Hư hại do ăn mòn xảy ra do làm sạch thô (tức là sử dụng các chất xả áp suất cao hoặc xâm lấn như muối hoặc xi măng), hoặc trong bối cảnh sử dụng trong hàng hải;

- Lớp sơn lót;
- Hư hại do sử dụng dầu không phù hợp (loại dầu không phù hợp hoặc độ nhớt dầu không phù hợp);
- Trường hợp thực hiện sửa đổi trái phép;
- Trường hợp công tác bảo trì hoặc sửa chữa do Đối Tác Bảo Dưỡng không được ủy quyền của Hyva thực hiện;
- Hư hại do các ảnh hưởng khác ngoài tầm kiểm soát của Hyva;
- Không mua sản phẩm hoặc các bộ phận của sản phẩm thông qua các kênh phân phối hợp pháp của Hyva.

9. Bảo hành thuộc loại không thể chuyển nhượng.

10. Bảo Hành Kéo Dài tùy thuộc vào mức độ sử dụng cần trục thông thường (tức là tối đa 8 giờ mỗi ngày, 5 ngày mỗi tuần). Thời gian hoạt động của cần trục là 1.000 giờ mỗi năm được coi là trung bình cho các mục đích của Bảo Hành Kéo Dài. Bảo Hành Kéo Dài sẽ không được áp dụng nếu vượt quá các điều kiện sử dụng thông thường này. Trong trường hợp đó, chúng tôi sẽ áp dụng bảo hành tiêu chuẩn là mười hai (12) tháng kể từ ngày sử dụng lần đầu như được mô tả trong đoạn II 4.

III. TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ SỞ HỮU

1. Chủ sở hữu có trách nhiệm vận hành và bảo dưỡng đúng cách Sản Phẩm và phương tiện mà Sản Phẩm được lắp đặt trên đó theo các chỉ dẫn được mô tả trong Hướng Dẫn Sử Dụng Cần Trục của Hyva.
2. Để nhận được dịch vụ bảo hành theo Bảo Hành Kéo Dài của Hyva, ngoài các yêu cầu được liệt kê ở những mục khác trong các Điều Khoản Bảo Hành Kéo Dài này, chủ sở hữu có thể cần phải cung cấp biên lai của tất cả các lần bảo trì bắt buộc được thực hiện theo Hướng Dẫn Sử Dụng Cần Trục của Hyva.
3. Chủ sở hữu có trách nhiệm giao cần trục tại cơ sở của Đối Tác Bảo Dưỡng của Hyva bất cứ khi nào cần thực hiện công việc bảo trì bắt buộc.
4. Hư hại xảy ra trong quá trình vận chuyển sẽ không được bảo hành theo thủ tục bảo hành này. Nếu xảy ra hư hại, chủ sở hữu phải liên hệ với bên bán Sản Phẩm của Hyva để xử lý.

IV. THỦ TỤC BẢO HÀNH

1. Để nhận được dịch vụ bảo hành theo Bảo Hành Kéo Dài này, chủ sở hữu phải đưa Sản Phẩm đến Đối Tác Bảo Dưỡng của Hyva trong giờ làm việc bình thường.
2. Mặc dù Đối Tác Bảo Dưỡng của Hyva sẽ thực hiện dịch vụ bảo hành có trong Bảo Hành Kéo Dài này, nhưng Hyva khuyên bạn nên gửi Sản Phẩm lại cho Đại Lý của Hyva nơi bạn đã mua phương tiện/Sản Phẩm của mình vì họ luôn sẵn sàng quan tâm phục vụ bạn.