

I. KAPSAM

1. Ek Garanti, yalnızca Hyva EDGE vinç serisindeki ürünler için geçerlidir. Garanti kapsamındaki Hyva EDGE vinç serisi modelleri aşağıdaki gibidir:

HT92; HT112; HT130; HT162; HT212; HT240; HB90; HB112; HB130; HB160; HB210; HB240; HC91; HC91K; HC95; HC103; HC111; HC111K; HC121; HC125; HC131; HC131K; HC143; HC153; HC161; HC161K; HC173; HC183; HC213; HC213K; HC223; HC231; HC235e; HC243; HC243K; HC245; HC261; HC265e; HC601; HC661 (Ürünler).
2. Bu Ek Garanti koşulları, yukarıda belirtilen tüm Hyva Ürünleri ve bu ürünlerin yedek parçaları için dünya çapında geçerlidir.
3. Hyva Ürünlerinin doğası gereği, Hyva müşterilerinin çoğunun profesyonel müşterilerden oluşan, yani ekonomik faaliyetleri (ticaret, iş, zanaat, serbest meslek) kapsamında profesyonel sıfatıyla hareket eden gerçek veya tüzel kişiler olduğu kabul edilir. Mal sahipleri, yürürlükteki yasaların kapsamına göre tüketici ise, yani ekonomik faaliyetlerinin (ticaret, iş, zanaat, serbest meslek) kapsamı dışında hareket ediyorsa bu Ek Garanti Koşulları, yürürlükteki tüketici koruma yasalarının verdiği korumaları sınırlandırmadıkları veya bunlarla çelişmedikleri ölçüde geçerlidir.

II. GARANTİ KOŞULLARI

1. Hyva Ek Garanti hizmeti, yalnızca uygun şekilde doldurulmuş ve imzalanmış Ek Garanti Belgesinin Hyva'ya teslim edilmesi üzerine sağlanır. Ek Garanti Belgesi imzasız olduğu takdirde Hyva, garanti hizmeti sağlamayı reddetme hakkını saklı tutar.
2. Ek Garanti, Ürün malzemesi ve işçiliğindeki tüm kusurları kapsar. Bu kapsam kusurun onarılması, kusurlu parçanın değiştirilmesi veya Hyva'nın takdirine bağlı olarak Ürünün kendisinin değiştirilmesi ile sınırlıdır. Hyva, yasaların izin verdiği ölçüde ürünlerin monte edilmesi ve sökülmesi, araç veya ürünlerin kesinti süresi, değişim, nakliye veya ithalat masraflarının yanı sıra kazanç veya kar kayıplarına yönelik tüm sorumluluğu açıkça reddeder. Bununla birlikte çevresel zararlar veya bu zararları azaltmak için yapılabilecek masraflar, ilgili temizlik masrafları ve aşırı ya da makul olmayan işçilik maliyetleri de dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Hyva Ürünlerinden doğabilecek zararlar için de tüm sorumluluğu açıkça reddeder.
3. Tüm yeni Ürünler için Ek Garanti süresi aşağıdaki gibidir:
 - Aşağıda tanımlandığı şekilde Ürünün ilk kullanım tarihinden itibaren 3 yıl (veya 3000 saatlik çalışma);
 - Hem kanca hem vinç çalıştırma için yapısal parçalarda (taban, kolon, birinci vinç kolu, ikinci vinç kolu, uzantılar, pergel, stabilizatör kirişleri ve tüm silindirler) aşağıda tanımlandığı şekilde Ürünün ilk kullanım tarihinden itibaren 5 yıl (veya 5000 saatlik çalışma);
 - Kavrayıcılar, çatallar, manipülatörler veya yerde veya kamyon gövdesinde itme kuvvetleri üreten diğer tüm aksesuarlar için Ürünün ilk kullanım tarihinden itibaren 1 yıl (veya 1000 saatlik çalışma).

Yedek parçalar için garanti süresi, fatura tarihinden itibaren on iki (12) aydır.

Yenilenen Ürünler için garanti süresi, yenilenen Ürünün ilk kullanım tarihinden itibaren altı (6) aydır.

Zorunlu bakımın gerekli servis programına uygun yapılmadığı durumlarda hiçbir garanti uygulanmaz.

4. Ürünlere göre ilk kullanım tarihi aşağıdaki listeye göre belirlenecektir:

Yeni Ürünler:	Ek Garanti Belgesi tarihi
Yedek parçalar:	Fatura tarihi
Yenilenmiş Ürünler:	Fatura tarihi

5. Tüm Hyva Ürünleri, ilgili Hyva talimatlarına uygun biçimde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır. Aksi takdirde bu garanti şartları geçersiz olacaktır.
6. Tüm Hyva Ürünleri, yetkili Hyva Servis Ortağı tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Sadece orijinal Hyva parçaları kullanılmalıdır. Aksi takdirde bu garanti şartları geçersiz olacaktır. Hyva Servis Ortaklarının listesini satış noktanızdan veya talep ettiğiniz takdirde doğrudan Hyva'dan öğrenebilirsiniz.
7. Tüm Hyva Ürünleri, Hyva Vinçleri Kullanım Kılavuzunda belirtildiği üzere yetkili Hyva Servis Ortakları tarafından zorunlu bakıma tabi tutulmalıdır. Sadece orijinal Hyva parçaları kullanılmalıdır. Zorunlu bakım ve hizmetin bu şartlara uygun şekilde gerçekleştirilmediği durumlarda hiçbir garanti geçerli değildir.
8. Garanti, malzeme ve işçilik kusurları dışındaki durumlarda geçerli değildir. Garanti, aşağıdakiler için geçerli değildir:

- Hyva Group şirketleri tarafından yapılan kurulumlar haricinde eksik veya hatalı kurulumdan kaynaklanan hasarlar;
- Ürünlerin kullanım kılavuzlarına uygun olmayan çalıştırma veya Hyva ekipmanını çalıştırmak için eğitilmemiş operatörler tarafından kullanım dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yanlış kullanım, suistimal veya uygunsuz çalıştırmadan kaynaklanan hasarlar. Ürünün düzgün çalıştırılıp çalıştırılmadığına ilişkin şüphe olması durumunda ispat yükü mal sahibine ait olacaktır;
- Hyva çalışma ve bakım talimatları ile kılavuzlarına uygun olarak yapılmayan bakım/servis sonucu meydana gelen hasarlar;
- Fabrikadan çıkışı gerçekleştirildikten sonra ürünlerin uygunsuz biçimde depolanmasından ve/veya nakliye hasarlarından kaynaklanan parça aşınması ve yıpranması;
- Kılavuz blokları; bilyeli ve makaralı rulmanlar; rulman burçları; contalar; halat ve kaldırma aksesuarları; yük kancası; koruyucu hortumlar; bıçak yastıkları; üst koltuk kapağı; sigorta ve lambalar; çıkartmalar; burçlar veya pimler gibi hareketli/kayan parçalar dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere normal aşınma ve yıpranmaya maruz kalan tüm parçalar;
- Piller, akümülatörler, hidrolik pompalar ve kepçeler, rotatörler, palet çatalları ve yağlar, gresler, filtre kartuşları, hava filtreleri gibi çalışma malzemeleri dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere garanti süresi boyunca bakım programına uygun şekilde değiştirilmeye tabi tüm parçalar;
- Veri sayfasında ve/veya Kullanım Kılavuzunda belirtilen özelliklerde belirtilenden daha yüksek hidrolik basınç/akış/sıcaklık ile çalışma; Hyva tarafından tavsiye edilenin üzerinde pompadan aşırı yağ akışı; güvenlik sistemlerinin devre dışı bırakıldığı veya aktif olarak çalışmadığı durumlar;
- Boyanmamış parçaların korozyonu;
- Kaba temizlik nedeniyle (ör. yüksek basınçlı yıkama, tuz veya çimento gibi zararlı maddelerin kullanımı) veya denizde kullanımdan kaynaklı meydana gelen korozyon sonucu oluşan hasarlar;
- Astar boya kaplama;
- Uygun olmayan yağ (uygun olmayan yağ tipi veya uygun olmayan yağ viskozitesi) kullanımından kaynaklanan hasarlar;
- Yetkisiz değişikliklerin yapıldığı durumlar;
- Bakım veya onarımın yetkili olmayan bir Hyva Servis Ortağı tarafından yapıldığı durumlar;
- Hyva'nın kontrolü dışındaki diğer güçlerin neden olduğu hasarlar;

- Meşru Hyva dağıtım kanallarından satın alınmayan ürünler veya bu ürünlerin bileşenlerinin parçaları.
9. Garanti devredilemez.
10. Ek Garanti, vincin normal kullanımına tabidir (günde maksimum 8 saat, haftada 5 gün). Vincin yıllık 1000 saatlik çalışma süresi, Ek Garanti kapsamında ortalama süre kabul edilir. Bu normal kullanım koşullarının aşılması durumunda Ek Garanti geçerli olmayacaktır. Böyle bir durumda, Madde II'nin 4. paragrafında açıklandığı üzere ilk kullanım tarihinden itibaren on iki (12) aylık standart garanti geçerlidir.

III. MAL SAHİBİNİN SORUMLULUKLARI

1. Mal Sahibi, Ürünün ve Ürünün monte edildiği aracın Hyva Vinçleri Kullanım Kılavuzunda belirtilen talimatlara uygun olarak düzgün bir şekilde çalıştırılmasından ve servisinden sorumludur.
2. Hyva Ek Garantisi kapsamındaki garanti hizmetini almak için bu Ek Garanti Koşullarında başka bir yerde listelenen gereksinimlere ilaveten mal sahibinden Hyva Vinçleri Kullanım Kılavuzuna uygun şekilde gerçekleştirilen tüm zorunlu bakım işlerinin makbuzlarını sunması istenebilir.
3. Zorunlu bakım işinin yapılması gerektiğinde vincin Hyva Servis Ortağı tesislerine teslim edilmesi mal sahibinin sorumluluğundadır.
4. Nakliye sırasında meydana gelen hasarlar, bu garanti prosedürü kapsamında değildir. Bu hasarlar meydana geldiği takdirde mal sahibi, Hyva Ürününün satıcısı ile iletişime geçecektir.

IV. GARANTİ PROSEDÜRÜ

1. Bu Ek Garanti kapsamında garanti hizmeti almak için mal sahibi, ürünü normal servis saatlerinde bir Hyva Servis Ortağına götürmelidir.
2. Herhangi bir Hyva Servis Ortağı, bu Ek Garanti kapsamındaki garanti hizmetini sağlayacaktır. Bununla birlikte Hyva, aracınızı/ürünüzü satın aldığınız Hyva Bayisine geri göndermenizi önerir çünkü ürünü aldığınız Hyva Bayisi, sizinle olan iş ilişkisini sürdürmek isteyecektir.