

I. OMFATTNING

1. Den utökade garantin omfattar endast produkter i serien Hyva EDGE Line. De kranmodeller i Hyva EDGE Line som omfattas är följande:

HT92, HT112, HT130, HT162, HT212, HT240, HB90, HB112, HB130, HB160, HB210, HB240, HC91, HC91K, HC95, HC103, HC111, HC111K, HC121, HC125, HC131, HC131K, HC143, HC153, HC161, HC161K, HC173, HC183, HC213, HC213K, HC223, HC231, HC235e, HC243, HC243K, HC245, HC261, HC265e, HC601, HC661 (produkter).
2. Dessa utökade garantivillkor omfattar alla Hyva-produkter ovan och deras reservdelar, över hela världen.
3. På grund av Hyva-produkternas karaktär betraktas merparten av Hyvas kunder som företagskunder, dvs. fysiska personer som agerar yrkesmässigt inom ramen för sin ekonomiska verksamhet (närings- eller affärsverksamhet, hantverk, fria yrken), eller juridiska personer. Om ägaren är konsument i den mening som avses i tillämplig lag, dvs. att ägaren agerar utanför ramen för sin ekonomiska verksamhet (närings- eller affärsverksamhet, hantverk, fria yrken), gäller dessa utökade garantivillkor i den mån de inte begränsar eller strider mot det skydd som ges i tillämplig konsumentlagstiftning.

II. GARANTIVILLKOR

1. Hyvas utökade garanti kan endast åberopas när Hyva har mottagit korrekt ifyllt och undertecknat garantibevis för utökad garanti. Hyva förbehåller sig rätten att neka garantiservice om inte undertecknat garantibevis för utökad garanti kan uppvisas.
2. Den utökade garantin omfattar alla material- och tillverkningsfel. Den är begränsad till reparation av felet eller utbyte av den defekta delen eller, efter Hyvas godkännande, utbyte av själva produkten. I den utsträckning som tillåts enligt lag avsäger sig Hyva uttryckligen allt ansvar för kostnader för montering och borttagning av produkter, driftstopp för fordon eller produkter, ersättningskostnader, transport- eller importkostnader, bortfall av inkomst eller vinst, eventuella skador orsakade av Hyva-produkter, bland annat, men inte begränsat till, eventuella miljöskador eller relaterade kostnader för skadebegränsande åtgärder eller sanering samt överdrivna eller orimliga arbetskostnader.
3. Den utökade garantitiden för alla nya produkter är följande:
 - 3 år (eller 3 000 driftstimmar) från datumet då produkten används första gången enligt definitionen nedan:
 - 5 år (eller 5 000 driftstimmar) från datumet då produkten används första gången enligt definitionen nedan på konstruktionskomponenter (underrede, pelare, första bom, andra bom, förlängningar, kranarm, stödben och samtliga cylindrar) för både krok- och vinschmanövrering
 - 1 år (eller 1 000 driftstimmar) från datumet då produkten används första gången för all annan användning som kräver gripare, gafflar, manipulatorer eller andra tillbehör som genererar tryckkrafter på marken eller lastbilskroppen.

Garantitiden för reservdelarna ska vara tolv (12) månader från fakturadatum.

Garantitiden för ombyggda produkter ska vara sex (6) månader från datumet då den ombyggda produkten används första gången.

Garantin gäller inte om det obligatoriska underhållet inte har utförts enligt erforderligt serviceschema.

4. Datum för första användning ska fastställas enligt följande för varje produkt:

Nya produkter:	Datumet på garantibeviset för utökad garanti
Reservdelar:	Fakturadatum
Ombyggda produkter:	Fakturadatum

5. Alla Hyva-produkter ska installeras och användas i enlighet med relevanta anvisningar från Hyva. I annat fall är dessa garantivillkor ogiltiga.

6. Alla Hyva-produkter måste repareras eller ersättas av Hyvas auktoriserade servicepartner. Endast originaldelar från Hyva får användas. I annat fall är dessa garantivillkor ogiltiga. Listan över Hyvas servicepartner kan fås från försäljningsstället eller på begäran direkt från Hyva.

7. Alla Hyva-produkter måste genomgå föreskrivet underhåll av Hyvas auktoriserade servicepartner i enlighet med driftsanvisningarna för Hyvas kranar. Endast originaldelar från Hyva får användas. Garantin gäller inte om föreskrivet underhåll och service inte har utförts i enlighet med dessa villkor.

8. Garantin omfattar endast material- och tillverkningsfel. Garantin omfattar inte

- skador orsakade av ofullständig eller felaktig installation, med undantag för installationer utförda av Hyva-koncernens företag
- skador orsakade av felaktig eller olämplig användning eller missbruk, bland annat, men inte begränsat till, drift som inte överensstämmer med produkternas driftsanvisningar eller som utförs av operatörer som inte är utbildade för att använda Hyva-utrustningen; om det råder tvivel om huruvida produkten har använts korrekt ska bevisbördan ligga hos ägaren
- skador till följd av att underhåll/service inte har utförts i enlighet med Hyvas drift- och underhållsanvisningar och manualer
- slitage på delar som orsakats av olämplig förvaring och/eller transportskada på produkter som levererats fritt fabrik
- komponenter som har utsatts för normalt slitage, bland annat, men inte begränsat till, styrblock, kul- och rullager, lagerbussningar, tätningar, rep och lyfttillbehör, lastkrok, skyddsslangar, stötdämpare, sätesklädsel, säkringar och lampor, klistermärken samt rörliga/glidande delar som bussningar och stift
- komponenter som kan bytas ut i enlighet med underhållsschemat under garantitiden, bland annat, men inte begränsat till, batterier, ackumulatorer, hydraulpumpar och tillbehör som gripare, rotatorer, pallgafflar och driftmaterial som oljor, fetter, filterpatroner och luftfilter
- drift med högre hydraultryck/flöde/temperatur än vad som anges i specifikationerna på databladet och/eller i driftsanvisningarna, eller ett överdrivet oljeflöde från pumpen jämfört med det som rekommenderas av Hyva, eller omständigheter där säkerhetssystemen har avaktiverats eller inte har fungerat aktivt
- korrosion av olackerade delar
- skador till följd av korrosion som har uppstått på grund av grovrengöring (dvs. användning av högtryckstvätt eller aggressiva ämnen som salt eller cement) eller i samband med marint bruk
- grundfärgen
- skador på grund av användning av olämplig olja (olämplig oljetyp eller viskositet)
- ändringar som har utförts utan behörighet
- underhåll eller reparation som har utförts av en icke-auktoriserad Hyva servicepartner

- skador orsakade av omständigheter som ligger utanför Hyvas kontroll
 - produkter eller komponenter till dessa som inte är köpta via Hyvas vanliga distributionskanaler.
9. Garantin kan inte överlåtas.
10. Den utökade garantin förutsätter normal användning av kranen (dvs. maximalt 8 timmar per dag, 5 dagar per vecka). Den utökade garantin förutsätter en genomsnittlig drifttid på 1 000 timmar per år för kranar. Den utökade garantin gäller inte om dessa villkor för normal användning överskrids. I sådana fall gäller standardgarantin på tolv (12) månader från datumet för första användning enligt punkt II 4.

III. ÄGARENS ANSVAR

1. Ägaren är ansvarig för korrekt drift och service av produkten och det fordon som produkten är installerad på i enlighet med anvisningarna i Hyvas driftsanvisningar för kranar.
2. För att servicen ska täckas av Hyvas utökade garanti kan ägaren, i tillägg till de krav som anges under andra punkter i dessa utökade garantivillkor, bli ombedd att tillhandahålla kvitton på de föreskrivna underhållsarbeten som har utförts i enlighet med Hyvas driftsanvisningar för kranar.
3. Det är ägarens ansvar att leverera kranen till Hyvas servicepartners lokaler när det föreskrivna underhållsarbetet ska utföras.
4. Skador som uppkommit under transport ska inte omfattas av denna garanti. Om sådana skador inträffar ska ägaren istället kontakta säljaren av Hyva-produkten för hantering av ärendet.

IV. GARANTIRUTINER

1. För att få garantiservice utförd enligt denna utökade garanti måste ägaren ta produkten till en av Hyvas servicepartner under normal servicetid.
2. Även om alla Hyvas servicepartner kan utföra den service som omfattas av denna utökade garanti rekommenderar Hyva att du vänder dig till den Hyva-återförsäljare där köpte ditt fordon/din produkt, eftersom de redan har en affärsrelation med dig.