

## I. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Расширенная гарантия распространяется исключительно на изделия, входящие в линию кранов Hyva EDGE. Покрываются следующие модели линии кранов Hyva EDGE:

HT92; HT112; HT130; HT162; HT212; HT240; HB90; HB112; HB130; HB160; HB210; HB240; HC91; HC91K; HC95; HC103; HC111; HC111K; HC121; HC125; HC131; HC131K; HC143; HC153; HC161; HC161K; HC173; HC183; HC213; HC213K; HC223; HC231; HC235e; HC243; HC243K; HC245; HC261; HC265e; HC601; HC661 (изделия).

2. Настоящие условия расширенной гарантии применяются ко всем изделиям и запасных частям Hyva по всему миру, как указано выше.
3. Из-за характера продукции Hyva большинство ее клиентов являются профессиональными клиентами, то есть физическими лицами, которые действуют как профессионалы в рамках своей экономической деятельности (торговля, бизнес, ремесло, свободная профессия), или юридическими лицами. Если собственники являются потребителями в понимании, предусмотренном в применимом законодательстве, т. е. действуют вне сферы экономической деятельности (торговля, бизнес, ремесло, свободная профессия), настоящие Условия расширенной гарантии применяются в той степени, в которой они не ограничивают защиту, предоставляемую действующим законодательством о защите прав потребителей, и не противоречат ей.

## II. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Обслуживание по расширенной гарантии Hyva предоставляется только после передачи компании Hyva надлежащим образом заполненного и подписанного сертификата расширенной гарантии. Hyva оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании при отсутствии подписанного сертификата расширенной гарантии.
2. Расширенная гарантия распространяется на все дефекты материала и изготовления изделия. Она ограничивается ремонтом дефекта, заменой дефектной детали или заменой самого изделия по усмотрению Hyva. В той мере, в какой это разрешено законом, Hyva прямо отказывается от любой ответственности за затраты на установку и удаление изделия, простой транспортного средства или изделия, затраты на замену, расходы на транспортировку или импорт, упущенную выгоду или прибыль, любой ущерб, причиненный изделиями Hyva, включая, например, любой ущерб окружающей среде или связанные с этим расходы на смягчение последствий или очистку, чрезмерные или необоснованные затраты на рабочую силу.
3. Продленный гарантийный срок для всех новых изделий составляет:
  - 3 года (или 3000 часов работы) с даты первого использования изделия, как определено ниже;
  - 5 лет (или 5000 часов работы) с даты первого использования изделия, как определено ниже, на конструктивные элементы (основание, колонна, первая стрела, вторая стрела, удлинители, балки стабилизатора и все цилиндры) для работы как крюка, так и лебедки;
  - 1 год (или 1000 часов работы) с даты первого использования изделия для всех других операций, требующих захватов, вилок, манипуляторов и прочих принадлежностей, создающих толкающие силы на земле или кузове грузовика.

Гарантийный срок на запасные части составляет двенадцать (12) месяцев с даты выставления счета.

Гарантийный срок на отремонтированную продукцию составляет шесть (6) месяцев с даты первого использования отремонтированного изделия.

Гарантия не применяется, если обязательное техническое обслуживание не было выполнено в соответствии с требуемым графиком обслуживания.

4. Дата первого использования определяется для каждого изделия следующим образом:

Новые изделия:	дата сертификата расширенной гарантии
Запасные части:	дата счета
Восстановленные изделия:	дата счета

5. Все изделия Hyva должны устанавливаться и эксплуатироваться согласно соответствующим инструкциям Hyva. В противном случае настоящие условия гарантии теряют силу.

6. Все изделия Hyva должны ремонтироваться или заменяться авторизованным сервисным партнером Hyva. Должны использоваться только оригинальные детали Hyva. В противном случае настоящие условия гарантии теряют силу. Список сервисных партнеров Hyva можно получить в вашем торговом пункте или по запросу непосредственно в компании Hyva.

7. Все изделия Hyva подлежат обязательному обслуживанию авторизованным сервисным партнером Hyva, как указано в руководстве пользователя Hyva Cranes. Должны использоваться только оригинальные детали Hyva. Гарантия не применяется, если обязательное техническое и сервисное обслуживание не было выполнено в соответствии с этими условиями.

8. Гарантия не распространяется на случаи, отличные от дефектов материала и изготовления. Гарантия не распространяется на:

- повреждения, вызванные неполным или ошибочным монтажом, за исключением установок, выполненных компаниями Hyva Group;
- повреждения, вызванные неправильным использованием, неправильной или ненадлежащей эксплуатацией, включая, помимо прочего, эксплуатацию с нарушением инструкций по эксплуатации продукции или операторами, не обученными работе с оборудованием Hyva. В случае сомнений относительно правильности эксплуатации изделия бремя доказывания возлагается на владельца;
- повреждения в результате технического/сервисного обслуживания, проведенного с нарушением инструкций и руководств по эксплуатации и техобслуживанию Hyva;
- износ деталей, вызванный ненадлежащим хранением и/или повреждением при транспортировке изделий, поставляемых с завода;
- все детали, подверженные нормальному износу, включая, среди прочего, направляющие блоки; шариковые и роликовые подшипники; вкладыши подшипников; уплотнения; трос и подъемные принадлежности; грузовой крюк; защитные шланги; колодки; крышку верхнего седла; предохранители и лампы; наклейки; движущиеся/скользящие части, такие как втулки или штифты;
- все детали, которые подлежат замене в соответствии с графиком техобслуживания в течение гарантийного периода, включая, помимо прочего, батареи, аккумуляторы, гидравлические насосы и навесное оборудование, такое как грейферы, вращатели, вилы для поддонов и рабочие материалы, такие как масла, смазки, картриджи фильтров, воздушные фильтры;
- эксплуатацию с гидравлическим давлением/расходом/температурой выше, чем указано в технических характеристиках, приведенных в техническом паспорте и/или руководстве пользователя; или с чрезмерным, по сравнению с рекомендованным Hyva, потоком масла из насоса; или в обстоятельствах, когда системы безопасности отключены или не активны;

- части с коррозией неокрашенных деталей;
- повреждения в результате коррозии, возникшей вследствие грубой очистки (т. е. использования ополаскивателей под высоким давлением или агрессивных материалов, таких как соль или цемент), или при использовании на море;
- лакокрасочную грунтовку;
- повреждение из-за использования несоответствующего масла (несоответствующего типа масла или несоответствующей вязкости масла);
- изделия с несанкционированными изменениями;
- изделия, техобслуживание или ремонт которых выполнялись не уполномоченным сервисным партнером Hyva;
- ущерб, причины которого не зависят от Hyva;
- изделия или части их компонентов, которые не были приобретены через законные каналы дистрибуции Hyva.

9. Гарантия не подлежит передаче.

10. Расширенная гарантия предоставляется при нормальном использовании крана (т. е. максимум 8 часов в день 5 дней в неделю). Время работы крана 1000 часов в год считается средним для целей Расширенной гарантии. Расширенная гарантия не применяется, если эти условия нормальной эксплуатации превышены. В этом случае стандартная гарантия составляет двенадцать (12) месяцев с даты первого использования, как описано в пункте II 4.

### III. ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

1. Владелец несет ответственность за надлежащую эксплуатацию и обслуживание изделия и транспортного средства, на котором оно установлено, в соответствии с указаниями, описанными в руководстве пользователя крана Hyva.
2. Для получения гарантийного обслуживания в рамках расширенной гарантии Hyva, в дополнение к требованиям, перечисленным в других разделах настоящих Условий расширенной гарантии, владельца могут попросить предоставить квитанции обо всех работах по обязательному техническому обслуживанию, выполненных в соответствии с руководством пользователя кранов Hyva.
3. Владелец несет ответственность за доставку крана на территорию сервисного партнера Hyva всякий раз, когда необходимо выполнить обязательное техобслуживание.
4. Повреждения, возникшие во время транспортировки, не покрываются этой процедурой гарантии. Если они возникают, владелец должен связаться с продавцом изделия Hyva для решения проблемы.

### IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Для получения гарантийного обслуживания по данной расширенной гарантии владелец должен доставить продукт сервисному партнеру Hyva в обычное рабочее время.
2. В то время как любой сервисный партнер Hyva может провести гарантийное обслуживание, на которое распространяется настоящая расширенная гарантия, Hyva рекомендует вам обратиться к дилеру Hyva, у которого вы приобрели свое транспортное средство/изделие, поскольку он заинтересован в постоянном сотрудничестве с вами.