

## I. OBIECT

1. Garanția extinsă se aplică exclusiv produselor care fac parte din gama de macarale Hyva EDGE. Produsele acoperite din gama de macarale Hyva EDGE sunt următoarele:

HT92; HT112; HT130; HT162; HT212; HT240; HB90; HB112; HB130; HB160; HB210; HB240; HC91; HC91K; HC95; HC103; HC111; HC111K; HC121; HC125; HC131; HC131K; HC143; HC153; HC161; HC161K; HC173; HC183; HC213; HC213K; HC223; HC231; HC235e; HC243; HC243K; HC245; HC261; HC265e; HC601; HC661 (produse).

2. Prezentele condiții de garanție extinsă se aplică tuturor produselor Hyva și pieselor de schimb corespunzătoare acestora conform celor menționate mai sus, în întreaga lume.
3. Datorită naturii Produselor Hyva, majoritatea clienților Hyva sunt considerați clienți profesioniști, adică persoane fizice care acționează ca profesioniști în sfera activității lor economice (comerț, afaceri, artizanat, profesii liberale) sau persoane juridice. În cazul în care proprietarii sunt consumatori în sensul legislației aplicabile, respectiv acționează în afara sferei activității lor economice (comerț, afaceri, artizanat, profesii liberale), prezentele Condiții de garanție extinsă se aplică în măsura în care nu limitează sau se află în conflict cu măsurile de protecție conferite prin legile aplicabile privind protecția consumatorilor.

## II. CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Reparațiile conform Garanției extinse Hyva sunt disponibile doar după livrarea către Hyva a Certificatului de garanție extinsă completat corespunzător și semnat. Hyva își rezervă dreptul de a refuza reparațiile în garanție în lipsa Certificatului de garanție extinsă completat.
2. Garanția extinsă acoperă toate defectele de material și manoperă ale Produsului. Aceasta se limitează la repararea defectului sau înlocuirea piesei defecte sau, la discreția Hyva, la înlocuirea produsului ca atare. În măsura permisă de lege, Hyva respinge în mod explicit orice răspundere pentru costurile de montare și demontare a produselor, perioada de indisponibilitate a vehiculului sau produsului, costurile de înlocuire, costurile de transport sau de import, pierderile de venit sau profit, orice daune cauzate de produsele Hyva, inclusiv, dar fără a se limita la, orice daune aduse mediului înconjurător sau costuri conexe de atenuare sau curățare, costuri excesive sau nerezonabile cu forța de muncă.
3. Perioada de garanție extinsă pentru toate Produsele noi este următoarea:
  - 3 ani (sau 3.000 de ore de funcționare) de la data primei utilizări a Produsului, așa cum este aceasta definită mai jos;
  - 5 ani (sau 5.000 de ore de funcționare) de la data primei utilizări a Produsului, așa cum este aceasta definită mai jos, pentru componentele structurale (bază, coloană, primul braț telescopic, al doilea braț telescopic, extensii, braț, fascicule stabilizatoare și toți cilindrii), atât pentru operațiunile cu cârlig, cât și pentru cele cu troliu;
  - 1 an (sau 1.000 de ore de funcționare) de la data primei utilizări a Produsului pentru toate celelalte operațiuni care necesită cupe cu gheare, furci, manipolatoare sau alte accesorii care generează forțe de împingere asupra terenului sau corpului camionului.

Perioada de garanție pentru piesele de schimb este de douăsprezece (12) luni de la data facturii.

Perioada de garanție pentru Produsele recondiționate va fi de șase (6) luni de la data primei utilizări a Produsului recondiționat.

Nu se aplică nicio garanție în cazul în care întreținerea obligatorie nu a fost efectuată în conformitate cu planificarea de întreținere aplicabilă.

4. Data primei utilizări se stabilește după urmează, pentru fiecare produs:

Produse noi:	Data certificatului de garanție extinsă
Piese de schimb:	Data facturii
Produse recondiționate:	Data facturii

5. Toate Produsele Hyva trebuie instalate și utilizate în conformitate cu instrucțiunile Hyva relevante. În caz contrar, prezentele condiții de garanție vor fi nule.

6. Toate Produsele Hyva trebuie reparate sau înlocuite de partenerul de service Hyva autorizat. Se utilizează numai piese originale Hyva. În caz contrar, prezentele condiții de garanție vor fi nule. Lista partenerilor de service Hyva poate fi obținută direct de la punctul de vânzare sau prin transmiterea unei solicitări direct către Hyva.

7. Toate Produsele Hyva trebuie să fie supuse întreținerii obligatorii de către Partenerul de Service Hyva autorizat, conform prevederilor din Manualul de utilizare a macaralelor Hyva. Se utilizează numai piese originale Hyva. Garanția se anulează dacă intervențiile de întreținere sau reparație nu au fost efectuate în conformitate cu prezentele condiții.

8. Garanția nu se aplică altor cazuri decât defectele de material și manoperă. Garanția nu se aplică:

- Daunelor cauzate de instalarea incompletă sau eronată cu excepția montajelor realizate de companiile din Grupul Hyva;
- Daunelor cauzate de utilizarea necorespunzătoare, exploatarea abuzivă sau necorespunzătoare, inclusiv, dar fără a se limita la, operarea care nu este în conformitate cu manualele de utilizare ale produselor sau de către operatori care nu sunt instruiți să opereze echipamentul Hyva. În cazul în care există îndoieli cu privire la utilizarea corectă a Produsului, sarcina probei revine proprietarului;
- Daunelor survenite ca urmare a neefectuării intervențiilor de întreținere/reparație în conformitate cu instrucțiunile și manualele de operare și întreținere Hyva;
- Uzura pieselor cauzată de depozitarea necorespunzătoare și/sau deteriorarea produselor livrate franco fabrică în timpul transportului;
- Toate piesele supuse uzurii normale, incluzând, fără limitare, blocurile de ghidare; rulmenții cu bile și role; cuzineții; garniturile; funiile și accesoriile de ridicare; cârligele de sarcină; tubulatura de protecție; plăci perforate; capacul protecția scaunului; siguranțe și lămpi; autocolante; piese mobile/glisante, cum ar fi bucșele sau știfturile;
- Toate piesele care fac obiectul înlocuirii în conformitate cu planificarea de întreținere în perioada de garanție, incluzând, fără limitare, bateriile, acumulatorii, pompele hidraulice și accesoriile, cum ar fi cupele cu gheare, rotoarele, furcile pentru paleți și consumabilele, ar fi uleiurile, vaselina, cartușele filtrante, filtrele de aer;
- Operarea la presiuni hidraulice/ debit/ temperatură superioare specificațiilor din fișa tehnică și/sau din Manualul de utilizare; sau un debit excesiv, comparativ cu cel recomandat de Hyva, de ulei de la pompă; sau circumstanțele în care sistemele de siguranță au fost dezactivate sau nu au funcționat în mod activ;
- În cazul în care are loc coroziunea pieselor nevopsite;
- Daune ca urmare a coroziunii cauzată de curățarea dură (adică utilizarea jeturilor de apă de înaltă presiune sau a agenților agresivi, cum ar fi sarea sau cimentul) sau în contextul utilizării marine;

- Strat de grund;
- Daune datorate utilizării uleiului incorect (tip de ulei incorect cu vâscozitate necorespunzătoare);
- În cazul în care au fost efectuate modificări neautorizate;
- În cazul în care întreținerea sau reparația este efectuată de un partener de service Hyva neautorizat;
- Daune provocate de alte aspecte care depășesc puterea de control Hyva;
- Produse sau componentele acestora care nu sunt achiziționate prin canalele legitime de distribuție Hyva.

9. Garanția nu este transferabilă.

10. Garanția extinsă este condiționată de exploatarea macaralei în condiții normale (maximum 8 ore pe zi, 5 zile pe săptămână). Un timp de funcționare a macaralei de 1.000 de ore pe an este considerat mediu în scopul Garanției extinse. Garanția extinsă nu se aplică dacă aceste condiții normale de utilizare sunt depășite. În acest caz, se aplică garanția standard de douăsprezece (12) luni de la data primei utilizări, așa cum este aceasta descrisă la punctul II 4.

### III. OBLIGAȚIILE PROPRIETARULUI

1. Proprietarul este responsabil pentru exploatarea și întreținerea corectă a Produsului și a vehiculului pe care este instalat Produsul în conformitate cu instrucțiunile descrise în Manualul de utilizare a macaralelor Hyva.
2. Pentru a beneficia de reparații în baza Garanției extinse Hyva, pe lângă cerințele enumerate în alte secțiuni ale prezentelor Condiții de garanție extinsă, proprietarului i se poate solicita să furnizeze chitanțele tuturor intervențiilor obligatorii de întreținere efectuate în conformitate cu Manualul de utilizare a macaralelor Hyva.
3. Este responsabilitatea proprietarului să transporte macaraua la sediul partenerului de service Hyva cu ocazia fiecărei intervenții de întreținere obligatorie.
4. Daunele suferite în timpul transportului nu vor fi acoperite prin prezenta procedură de garanție. În cazul apariției acestora, proprietarul va contacta vânzătorul Produsului Hyva pentru soluționare.

### IV. PROCEDURA DE GARANȚIE

1. Pentru a beneficia de reparații în garanție conform prezentei Garanții extinse, proprietarul trebuie să ducă produsul la un partener de service Hyva în timpul programului normal de lucru.
2. Deși orice partener de service Hyva va efectua reparațiile acoperite prin prezenta Garanție extinsă, Hyva vă recomandă să vă adresați partenerului Hyva de la care ați achiziționat vehiculul/produsul întrucât acesta deține mai multe informații despre dvs.