

I. ZAKRES

1. Przedłużona gwarancja dotyczy wyłącznie produktów z linii żurawi Hyva EDGE. Oto lista objętych gwarancją modeli żurawi z linii EDGE:

HT92; HT112; HT130; HT162; HT212; HT240; HB90; HB112; HB130; HB160; HB210; HB240; HC91; HC91K; HC95; HC103; HC111; HC111K; HC121; HC125; HC131; HC131K; HC143; HC153; HC161; HC161K; HC173; HC183; HC213; HC213K; HC223; HC231; HC235e; HC243; HC243K; HC245; HC261; HC265e; HC601; HC661 (produkty).

2. Niniejsze warunki przedłużonej gwarancji mają zastosowanie do wszystkich wyżej wymienionych produktów Hyva i ich części zamiennych na całym świecie.
3. Ze względu na charakter produktów Hyva większość klientów Hyva jest uważana za klientów profesjonalnych, tj. osoby fizyczne, które działają jako profesjonalści w zakresie swojej działalności gospodarczej (handel, biznes, rzemiosło, wolny zawód) lub osoby prawne. Jeżeli właściciele są konsumentami w rozumieniu obowiązującego prawa, tj. działają poza zakresem swojej działalności gospodarczej (handel, biznes, rzemiosło, wolny zawód), niniejsze warunki przedłużonej gwarancji mają zastosowanie w zakresie, w jakim nie ograniczają i nie są sprzeczne ze środkami ochrony zapewnianymi przez obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów.

II. WARUNKI GWARANCJI

1. Przedłużona gwarancja Hyva jest przyznawana tylko po dostarczeniu firmie Hyva prawidłowo wypełnionego i podpisanego świadectwa przedłużonej gwarancji. Hyva zastrzega sobie prawo do odmowy serwisowania gwarancyjnego w przypadku braku podpisanego świadectwa przedłużonej gwarancji.
2. Przedłużona gwarancja obejmuje wszystkie wady materiałowe i wykonawcze produktu. Ogranicza się to do naprawy wady lub wymiany wadliwej części lub, według uznania Hyva, wymiany samego produktu. W zakresie dozwolonym przez prawo Hyva jednoznacznie odrzuca wszelką odpowiedzialność za koszty montażu i demontażu produktu, przestoju pojazdu lub produktu, koszty wymiany, koszty transportu lub importu, utratę zarobków lub zysków, wszelkie szkody spowodowane przez produkty Hyva, w tym między innymi wszelkie szkody dla środowiska lub związane z nimi koszty ograniczania skutków lub oczyszczania, nadmierne lub nieuzasadnione koszty pracy.
3. Przedłużony okres gwarancji dla wszystkich nowych produktów jest następujący:
 - 3 lata (lub 3000 godzin pracy) od daty pierwszego użycia produktu, zgodnie z poniższą definicją;
 - 5 lat (lub 5000 godzin pracy) od daty pierwszego użycia produktu, zgodnie z poniższą definicją na części konstrukcyjne (podstawa, kolumna, pierwszy wysięgnik, drugi wysięgnik, przedłużenia, wysięgnik, belki stabilizatorów i wszystkie siłowniki), zarówno w przypadku podnoszenia, jak i wciągania;
 - 1 rok (lub 1000 godzin pracy) od daty pierwszego użycia produktu w przypadku wszystkich innych czynności wymagających chwytaków, wideł, manipulatorów lub innych akcesoriów generujących siły popychające oddziałujące na grunt lub konstrukcję ciężarówki.

Okres gwarancji na części zamienne wynosi dwanaście (12) miesięcy od daty wystawienia faktury.

Okres gwarancji na produkty po renowacji wynosi sześć (6) miesięcy od daty pierwszego użycia takiego produktu.

Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, gdy obowiązkowa konserwacja nie została wykonana zgodnie z wymaganym harmonogramem serwisowym.

4. Datę pierwszego użycia dla poszczególnych produktów ustala się w następujący sposób:

Nowe produkty:	Data wystawienia świadectwa przedłużonej gwarancji
Części zamienne:	Data wystawienia faktury
Produkty po renowacji:	Data wystawienia faktury

5. Wszystkie produkty Hyva muszą być montowane i obsługiwane zgodnie z odpowiednimi instrukcjami Hyva. W przeciwnym razie niniejsze warunki gwarancji nie obowiązują.

6. Wszystkie produkty Hyva muszą zostać naprawione lub wymienione przez autoryzowanego partnera serwisowego Hyva. Należy używać wyłącznie oryginalnych części Hyva. W przeciwnym razie niniejsze warunki gwarancji nie obowiązują. Listę partnerów serwisowych firmy Hyva można uzyskać bezpośrednio w punkcie sprzedaży lub kontaktując się z firmą Hyva.

7. Wszystkie produkty Hyva muszą podlegać obowiązkowej konserwacji przez autoryzowanego partnera serwisowego Hyva, zgodnie z instrukcją obsługi żurawi Hyva. Należy używać wyłącznie oryginalnych części Hyva. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, gdy obowiązkowa konserwacja i serwisowanie nie zostały wykonane zgodnie z niniejszymi warunkami.

8. Gwarancja nie dotyczy przypadków innych niż wady materiałowe i wykonawcze. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- Uszkodzenia spowodowane przez niepełny lub błędny montaż, z wyjątkiem instalacji wykonanych przez spółki Grupy Hyva.
- Uszkodzenia spowodowane nieprawidłową eksploatacją, zbyt intensywną lub niewłaściwą obsługą, w tym między innymi obsługą niezgodną z instrukcjami obsługi produktów lub przez operatorów nieprzeszkolonych w zakresie obsługi urządzeń Hyva. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości obsługi, przedstawienie odpowiednich dowodów jest obowiązkiem właściciela.
- Uszkodzenia wynikające z konserwacji/serwisowania przeprowadzonego niezgodnie z instrukcjami obsługi i konserwacji Hyva.
- Zużycie części spowodowane niewłaściwym przechowywaniem i/lub uszkodzeniem transportowym produktów dostarczonych z zakładu.
- Wszystkie części podlegające normalnemu zużyciu, w tym między innymi wodziki, łożyska kulkowe i wałeczkowe, tuleje łożyskowe, uszczelnienia; lina i akcesoria do podnoszenia, hak ładunkowy, węże ochronne, podkładki stabilizujące, górna osłona gniazda, bezpieczniki i lampy, naklejki, ruchome/przesuwne części, takie jak tuleje lub sworznie.
- Wszystkie części podlegające wymianie zgodnie z harmonogramem konserwacji w okresie gwarancyjnym, w tym między innymi baterie, akumulatory, pompy hydrauliczne i osprzęt, taki jak chwytaki, wirniki, widły paletowe i materiały eksploatacyjne, takie jak oleje, smary, wkłady filtracyjne, filtry powietrza.
- Praca pod ciśnieniem hydraulicznym / przy przepływie/temperaturze wyższej niż określono w specyfikacjach w arkuszu danych i/lub instrukcji obsługi lub nadmierny przepływ oleju z pompy w porównaniu z zalecanym przez firmę Hyva lub okoliczności, w których systemy bezpieczeństwa zostały wyłączone lub nie działają.
- W przypadku wystąpienia korozji niepomalowanych części.

- Uszkodzenia powstałe w wyniku korozji spowodowanej intensywnym czyszczeniem (tj. płukaniem pod wysokim ciśnieniem lub użyciem środków agresywnych, takich jak sól lub cement) albo eksploatacją w środowisku morskim.
 - Powłoka farby gruntowej.
 - Uszkodzenia spowodowane użyciem nieodpowiedniego oleju (nieodpowiedni rodzaj oleju lub nieodpowiednia lepkość oleju).
 - Dokonanie niezatwierdzonych modyfikacji.
 - Wykonanie konserwacji lub naprawy przez nieupoważnionego partnera serwisowego Hyva.
 - Uszkodzenia spowodowane przez inne siły pozostające poza kontrolą Hyva.
 - Produkty lub ich części składowe, które nie są zakupione za pośrednictwem legalnych kanałów dystrybucji Hyva.
9. Gwarancja nie podlega przeniesieniu.
10. Warunkiem obowiązywania przedłużonej gwarancji jest normalne użytkowanie dźwigu (tj. maksymalnie 8 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu). Na potrzeby przedłużonej gwarancji za średni czas pracy uznaje się 1000 godzin rocznie. Przedłużona gwarancja nie ma zastosowania w przypadku przekroczenia powyższych normalnych warunków użytkowania. W takim przypadku obowiązuje standardowa gwarancja trwająca dwanaście (12) miesięcy od daty pierwszego użycia, jak opisano w punkcie II 4.

III. OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA

1. Właściciel jest odpowiedzialny za prawidłową obsługę i serwisowanie produktu i pojazdu, na którym produkt jest zamontowany, zgodnie z instrukcjami opisanymi w instrukcjach obsługi żurawi Hyva.
2. W celu uzyskania usługi gwarancyjnej w ramach Rozszerzonej Gwarancji Hyva, oprócz wymagań wymienionych w innych miejscach niniejszych Warunków Rozszerzonej Gwarancji, właściciel może zostać poproszony o dostarczenie pokwitowań wszystkich obowiązkowych prac konserwacyjnych wykonywanych zgodnie z Instrukcją Obsługi Dźwigów Hyva.
3. Obowiązkiem właściciela jest dostarczenie żurawia w siedzibie Partnera Serwisowego Hyva w każdym przypadku, gdy konieczne jest wykonanie obowiązkowej konserwacji.
4. Szkody poniesione podczas transportu nie są objęte niniejszą procedurą gwarancyjną. W przypadku ich wystąpienia właściciel powinien skontaktować się ze sprzedawcą produktu Hyva w celu rozwiązania problemu.

IV. PROCEDURA GWARANCYJNA

1. W celu skorzystania z serwisowania gwarancyjnego w ramach niniejszej przedłużonej gwarancji właściciel musi przytransportować produkt do partnera serwisowego Hyva w normalnych godzinach pracy serwisu.
2. Choć każdy partner serwisowy Hyva może wykonywać serwis gwarancyjny w ramach niniejszej przedłużonej gwarancji, firma Hyva zaleca, aby zwrócić się do sprzedawcy firmy Hyva, u którego zakupiono pojazd/produkt ze względu na jego zaangażowanie w obsługę danego klienta.