

I. AMBITO DI APPLICAZIONE

1. L'Estensione di garanzia si applica esclusivamente ai prodotti della linea di gru Hyva EDGE. I modelli della linea di gru EDGE coperti sono i seguenti:

HT92; HT112; HT130; HT162; HT212; HT240; HB90; HB112; HB130; HB160; HB210; HB240; HC91; HC91K; HC95; HC103; HC111; HC111K; HC121; HC125; HC131; HC131K; HC143; HC153; HC161; HC161K; HC173; HC183; HC213; HC213K; HC223; HC231; HC235e; HC243; HC243K; HC245; HC261; HC265e; HC601; HC661.

2. Le presenti condizioni di Estensione di garanzia si applicano a tutti i Prodotti Hyva e ai loro pezzi di ricambio come indicato in precedenza in tutto il mondo.
3. Data la natura dei Prodotti Hyva, quasi tutti i clienti Hyva sono considerati clienti professionali, vale a dire persone fisiche che agiscono in qualità di professionisti nell'ambito della loro attività economica (commerciale, industriale, artigianale, libera professione) o persone giuridiche. Se i proprietari sono consumatori ai sensi della legge applicabile, vale a dire che agiscono al di fuori dell'ambito della loro attività economica (commerciale, industriale, artigianale, libera professione), le presenti Condizioni di estensione di garanzia si applicano nella misura in cui non limitino o siano in conflitto con le protezioni previste dalle leggi vigenti in materia di protezione dei consumatori.

II. CONDIZIONI DI GARANZIA

1. L'accesso al Servizio di estensione di garanzia Hyva è concesso solo al momento della consegna a Hyva del Certificato di estensione di garanzia debitamente compilato e firmato. Hyva si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia in assenza del Certificato di estensione di garanzia firmato.
2. L'Estensione di garanzia copre tutti i difetti del materiale e della lavorazione del Prodotto. La garanzia è strettamente limitata alla riparazione del difetto o alla sostituzione della parte difettosa o, a discrezione di Hyva, alla sostituzione del Prodotto stesso. Nella misura consentita dalla legge, Hyva declina esplicitamente ogni responsabilità per i costi di montaggio e rimozione del prodotto, i tempi di inattività dei veicoli o dei prodotti, costi di sostituzione, di trasporto o di importazione, perdita di utili o profitto, danni causati da Prodotti Hyva, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni ambientali o relativi costi di mitigazione o di pulizia, costi di manodopera eccessivi o non ragionevoli.
3. Il periodo di Estensione di garanzia per tutti i nuovi prodotti è il seguente:
 - 3 anni (o 3.000 ore di lavoro) dalla data di primo utilizzo del Prodotto come definito di seguito;
 - 5 anni (o 5.000 ore di lavoro) a partire dalla data di primo utilizzo del Prodotto come definito di seguito su parti strutturali (base, colonna, primo braccio, secondo braccio, estensioni, carrucola, montanti stabilizzatori e tutti i cilindri), sia per operazioni a gancio e argano;
 - 1 anno (o 1.000 ore di lavoro) dalla data di primo utilizzo del Prodotto per tutte le altre operazioni che richiedono pinze, forche, manipolatori o altri accessori che generano forze di spinta sul terreno o sul corpo dell'autocarro.

Il periodo di garanzia dei pezzi di ricambio sarà di dodici (12) mesi dalla data della fattura.

Il periodo di garanzia per i prodotti rinnovati sarà di sei (6) mesi dalla data del primo utilizzo del Prodotto rinnovato.

Non si applica alcuna garanzia nei casi in cui la manutenzione obbligatoria non sia stata eseguita in conformità con il piano di servizio richiesto.

4. La data di primo utilizzo sarà determinata come segue, per prodotto:

Nuovi prodotti:	Data del Certificato di estensione di garanzia
Parti di ricambio:	Data fattura
Prodotti rinnovati:	Data fattura

5. Tutti i prodotti Hyva devono essere installati e gestiti nel rispetto delle relative istruzioni Hyva. In caso contrario, le presenti Condizioni di garanzia saranno nulle.

6. Tutti i Prodotti Hyva devono essere riparati o sostituiti dal Partner di servizio Hyva autorizzato. Utilizzare solo i componenti Hyva originali. In caso contrario, le presenti Condizioni di garanzia saranno nulle. L'elenco dei Partner di servizio Hyva può essere ottenuto dal punto vendita o su richiesta direttamente a Hyva.

7. Tutti i Prodotti Hyva devono essere soggetti a manutenzione obbligatoria da parte del Partner di servizio Hyva autorizzato, come previsto nel manuale utente relativo alle gru Hyva. Utilizzare solo i componenti Hyva originali. Non si applica alcuna garanzia nel caso in cui la manutenzione obbligatoria e il servizio non siano stati eseguiti in conformità alle presenti condizioni.

8. La garanzia non è applicabile a casi diversi da difetti di materiale e lavorazione. La garanzia non si applica a:

- Danni causati da installazione incompleta o errata salvo l'installazione effettuata dalle società del Gruppo Hyva;
- Danni causati da uso improprio, scorretto o inappropriato, incluso, ma non limitato a, un funzionamento non conforme ai manuali operativi dei prodotti o da operatori non formati per utilizzare le attrezzature Hyva. In caso di dubbi sul corretto funzionamento del Prodotto, l'onere della prova sarà a carico del proprietario;
- Danni causati da manutenzione/servizio non eseguito in conformità con le istruzioni e i manuali operativi e di manutenzione Hyva;
- Usura e logorio di parti causati da immagazzinamento e/o trasporto inappropriati delle merci consegnate franco fabbrica;
- Tutte le parti soggette a normale usura, inclusi ma non limitati blocchi di guida; cuscinetti a sfere e a rulli; boccole portanti; guarnizioni; accessori a corda e sollevamento; gancio di carico; tubi flessibili di protezione; fermi stabilizzatori; coprisedile superiore; fusibile e lampade; adesivi; parti mobili/scorrevoli come boccole o perni;
- Tutte le parti soggette a sostituzione in conformità con il programma di manutenzione durante il periodo di garanzia, inclusi, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo batterie, accumulatori, pompe idrauliche e attacchi quali pinze, rotatori, forche per pallet e materiali di lavoro quali oli, grassi, cartucce filtranti, filtri d'aria;
- Funzionamento con pressioni idrauliche/flusso/temperatura superiori a quanto specificato nelle specifiche indicate nel foglio dati e/o nel Manuale dell'utente; o un flusso di olio eccessivo dalla pompa, rispetto a quello consigliato da Hyva; o circostanze in cui i sistemi di sicurezza sono stati disattivati o non hanno funzionato attivamente;
- Laddove si verifichi la corrosione delle parti non verniciate;
- I danni causati dalla corrosione dovuta alla pulizia grossolana (ovvero, utilizzo di risciacquo ad alta pressione o agenti aggressivi come sale o cemento), o nel contesto dell'utilizzo marino;
- Rivestimento della vernice di fondo;
- Danni dovuti all'uso di olio inappropriato (tipo di olio inappropriato o viscosità dell'olio inappropriata);
- Laddove siano state effettuate modifiche non autorizzate;

- Se la manutenzione o la riparazione è svolta da un Partner di servizio Hyva non autorizzato;
 - Danni causati da altre forze esterne al controllo Hyva;
 - I prodotti o le loro parti di componenti che non sono acquistati attraverso i legittimi canali di distribuzione Hyva.
9. La garanzia non è cedibile.
10. L'Estensione di garanzia è soggetta al normale utilizzo della gru (ovvero, massimo 8 ore al giorno, 5 giorni alla settimana). Il tempo di funzionamento della gru di 1.000 ore all'anno è considerato come la media ai fini dell'Estensione di garanzia. L'Estensione di garanzia non sarà applicata in caso di superamento delle normali condizioni di utilizzo. In tal caso, si applicherà la garanzia standard di dodici (12) mesi dalla data di primo utilizzo descritta al paragrafo II 4.

III. RESPONSABILITÀ DEL PROPRIETARIO

1. Il proprietario è responsabile del corretto funzionamento e assistenza del Prodotto e del veicolo su cui il Prodotto è installato secondo le istruzioni descritte nel Manuale utente relativo alle gru Hyva.
2. Al fine di ottenere il servizio di garanzia ai sensi dell'Estensione di garanzia Hyva, oltre ai requisiti elencati altrove nelle presenti Condizioni di estensione di garanzia, al proprietario potrà essere richiesto di fornire tutti le ricevute di tutti i lavori di manutenzione obbligatori effettuati in conformità al Manuale utente relativo alle gru Hyva.
3. È responsabilità del proprietario consegnare la gru presso il Partner di servizio Hyva ogni volta che deve essere svolto il lavoro di manutenzione obbligatoria.
4. I danni subiti durante il trasporto non sono coperti dalla presente procedura di garanzia. Se presenti, il proprietario contatterà il venditore del prodotto Hyva per la gestione.

IV. PROCEDURA DI GARANZIA

1. Al fine di ricevere il servizio di garanzia ai sensi della presente Estensione di garanzia, il proprietario deve portare il Prodotto a un Partner di servizio Hyva durante le normali ore di servizio.
2. Anche se qualsiasi Partner di servizio Hyva eseguirà un servizio di garanzia coperto dalla presente Estensione di garanzia, Hyva consiglia di rivolgersi al concessionario Hyva dove è stato acquistato il proprio veicolo/Prodotto per l'attenzione continua verso l'acquirente.