

## I. HATÁLY

1. A kiterjesztett jótállás kizárólag a Hyva EDGE daru terméksorozatba tartozó termékekre vonatkozik. A Hyva EDGE daru terméksorozatba tartozó modellek a következők:  
  
HT92; HT112; HT130; HT162; HT212; HT240; HB90; HB112; HB130; HB160; HB210; HB240; HC91; HC91K; HC95; HC103; HC111; HC111K; HC121; HC125; HC131; HC131K; HC143; HC153; HC161; HC161K; HC173; HC183; HC213; HC213K; HC223; HC231; HC235e; HC243; HC243K; HC245; HC261; HC265e; HC601; HC661 (termékek).
2. Ezek a Kiterjesztett jótállási feltételek a fent nevezett összes Hyva termékre és pótalkatrészeikre érvényesek világszerte.
3. A Hyva Termékek jellege miatt a Hyva legtöbb ügyfele professzionális ügyfélnek minősül, azaz olyan természetes személynek, akik gazdasági tevékenységük körében professzionális módon fejtik ki tevékenységük (kereskedelem, üzlet, kézműipar, szabadfoglalkozású tevékenység) vagy jogi személyekként tevékenykednek. Ha a tulajdonosok az alkalmazandó jog értelmében fogyasztók, azaz gazdasági tevékenységük körén kívül járnak el (kereskedelem, üzlet, kézműipar, szabadfoglalkozású tevékenység), a jelen Kiterjesztett jótállási feltételek annyiban alkalmazandók, amennyiben nem korlátozzák vagy ellentétesek az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított védelemmel.

## II. A JÓTÁLLÁS FELTÉTELEI

1. A Hyva kiterjesztett jótállási szolgáltatásához való hozzáférés csak a megfelelően kitöltött és aláírt kiterjesztett jótállási jegy Hyva részére történő átadását követően biztosított. A Hyva fenntartja a jogot, hogy az aláírt kiterjesztett jótállási jegy hiányában megtagadja a jótállási szolgáltatást.
2. A Kiterjesztett jótállás kiterjed a termék anyagából vagy gyártási hibájából eredő összes hibára. Kizárólag a hiba kijavítására vagy a hibás alkatrész kicserélésére, vagy a Hyva mérlegelési jogköre szerint magának a terméknek a kicserélésére korlátozódik. A Hyva a törvény által megengedett mértékig kifejezetten elutasít minden felelősséget a termékbeszerelés és -eltávolítás költségeiért, a jármű vagy a termék leállási idejének költségeiért, a cserekötségekért, a szállítási vagy behozatali költségekért, a bevétel vagy nyereség kiesésért, a Hyva termékek által okozott károk költségeiért, beleértve, de nem kizárólagosan a környezeti károkat vagy a kapcsolódó kárenyhítési vagy tisztítási költségeket, a túlzott mértékű vagy ésszerűtlen munkaerőköltségeket.
3. A kiterjesztett jótállási időszakra minden új Termék esetén a következő vonatkozik:
  - a Termék első, alább meghatározott használatától számított 3 év (vagy 3000 üzemóra);
  - 5 év (vagy 5000 üzemóra) a Terméknek az alábbiakban meghatározott szerkezeti alkatrészekben (alap, oszlop, első teleszkopikus kar, második teleszkopikus kar, hosszabbítások, gém, stabilizátor gerendák és az összes henger) történő első használatától számítva, horoggal és csörlővel végzett műveleteknél egyaránt;
  - A Termék első használatának időpontjától számított 1 év (vagy 1000 üzemóra) minden egyéb olyan művelet esetében, amelyhez a földön vagy a teherautó karosszériáján nyomóerőket generáló markolásra, villákra, manipulátorokra vagy egyéb tartozékokra van szükség.

A pótalkatrészek jótállási ideje a számla keltétől számított tizenkét (12) hónap.

A felújított Termékek jótállási ideje a felújított Termék első használatának napjától számított hat (6) hónap.

Nem vonatkozik garancia arra az esetre, ha a kötelező karbantartást nem az előírt szervizelési ütemtervnek megfelelően végezték el.

4. Az első használat időpontját termékenként a következőképpen kell meghatározni:

Új termékek:	A kiterjesztett jótállási jegy dátuma
Pótalkatrészek:	Számla dátuma
Felújított termékek:	Számla dátuma

5. Minden Hyva Terméket a vonatkozó Hyva utasításoknak megfelelően kell telepíteni és üzemeltetni. Ellenkező esetben ezek a jótállási feltételek érvényüket veszítik.

6. Minden Hyva Terméket a felhatalmazott Hyva Márkaszerviznek kell megjavítania vagy kicserélnie. Csak eredeti Hyva alkatrészeket szabad használni. Ellenkező esetben ezek a jótállási feltételek érvényüket veszítik. A Hyva Szervizpartnerek listája beszerezhető az Ön értékesítési pontján vagy közvetlenül a Hyva kérésére.

7. Minden Hyva Terméken a felhatalmazott Hyva Szervizpartnernek kötelező karbantartást kell végeznie a Hyva daruk Felhasználói Kézikönyvben előírtak szerint. Csak eredeti Hyva alkatrészeket szabad használni. Nem vonatkozik garancia arra az esetre, ha a kötelező karbantartást és szervizelést nem e feltételeknek megfelelően végezték el.

8. A jótállás nem vonatkozik az anyag- és gyártási hibákból eredő meghibásodásoktól eltérő esetekre. A jótállás nem vonatkozik a következőkre:

- A nem befejezett vagy hibás telepítés által okozott károk, kivéve a Hyva Csoport vállalatai által végzett telepítéseket;
- Helytelen használat, visszaélészerű vagy nem megfelelő működtetés által okozott károk, beleértve, de nem kizárólagosan a termékek üzemeltetési kézikönyvei utasításainak nem megfelelő üzemeltetést, vagy a Hyva berendezés üzemeltetésére nem betanított kezelők által okozott károkat. Amennyiben kétség merül fel a Termék megfelelő működtetésével kapcsolatban, a bizonyítási teher a tulajdonost terheli;
- A nem a Hyva üzemeltetési és karbantartási utasításainak és kézikönyveinek megfelelően végzett karbantartásból/szervizelésből eredő károk;
- Az alkatrészek kopása vagy elhasználódása, amelyet a gyártelepről szállított termékek nem megfelelő tárolása és/vagy szállítása okoz;
- Minden olyan alkatrésze, amely normál kopásnak és elhasználódásnak van kitéve, beleértve többek között a vezetőelemeket; golyós- és görgőcsapágyakat; csapágyperselyeket; tömítéseket; köteleket és emelőtartozékokat; daruhorgot, védőtömlőket; stabilizáló talpakat; felső ülészuzatot; biztosítékokat és lámpákat; matricákat; mozgó/ csúszó alkatrészeket, például perselyeket vagy csapokat;
- Minden olyan alkatrésze, amelyet a jótállási időszak alatt a karbantartási ütemtervnek megfelelően ki kell cserélni, beleértve, de nem kizárólagosan az elemeket, akkumulátorokat, hidraulikus szivattyúkat és tartozékokat, mint például markolókat, rotátorokat, raklapvillákat és a működtetéshez szükséges anyagokat, például olajokat, zsírokat, szűrőpatronokat, légszűrőket;
- Az adatlapon és/vagy a Felhasználói kézikönyvben feltüntetett előírásoknál magasabb hidraulikus nyomással/áramlással/ hőmérséklettel történő üzemeltetésre; vagy a Hyva által ajánlottól képest túlzott mértékű olajáramlással a szivattyúból; vagy olyan körülményekre, amikor a biztonsági rendszereket kikapcsolták vagy nem működtek aktívan.;
- Ahol a nem festett részek korróziója következik be;

- A durva tisztítás (azaz nagynyomású öblítés vagy agresszív anyagok, például só vagy cement használata) vagy a tengeri használat következtében bekövetkező korrózió okozta károk;
  - Alapozó festékbevonat;
  - A nem megfelelő olaj használatából eredő károk (nem megfelelő olajtípus vagy nem megfelelő olajviszkozitás);
  - Amennyiben jogosulatlan módosításokat hajtottak végre;
  - Amennyiben a karbantartást vagy javítást nem hivatalos Hyva Szervizpartner végzi;
  - A Hyva hatáskörén kívül eső egyéb erők által okozott károk;
  - Olyan termékek vagy alkatrészek, amelyeket nem a törvényes Hyva forgalmazási csatornákon keresztül vásárolnak.
9. A jótállás nem ruházható át.
10. A kiterjesztett garancia a daru normál használatától függ (azaz maximum napi 8 óra, heti 5 nap). A kiterjesztett garancia szempontjából a daru évi 1000 órás üzemideje átlagosnak minősül. A kiterjesztett garancia nem alkalmazandó, ha ezeket a szokásos felhasználási feltételeket túllépik. Ilyen esetben a II.4. bekezdésben leírt első használat időpontjától számított tizenkét (12) hónapos általános jótállás lesz érvényes.

### III. A TULAJDONOS FELELŐSSÉGE

1. A Tulajdonos felelős a Termék és azon jármű megfelelő üzemeltetéséért és szervizeléséért, amelyre a terméket felszerelték, a Hyva daru felhasználói kézikönyvében leírt utasításoknak megfelelően.
2. Annak érdekében, hogy a Hyva kiterjesztett jótállás szerinti jótállási szolgáltatást igénybe lehessen venni, a jelen kiterjesztett jótállási feltételekben máshol felsorolt követelményeken felül a tulajdonost felkérhetjük arra, hogy adja át a Hyva daru felhasználói kézikönyve szerint elvégzett összes kötelező karbantartási munkáról készült tanúsítványt.
3. A tulajdonos felelőssége, hogy a darut a Hyva Márkaszerviz telephelyére szállítsa, amikor a kötelező karbantartási munkát el kell végezni.
4. A szállítás során elszenvedett károokra ez a jótállási eljárás nem terjed ki. Ha ilyen előfordul, a tulajdonos köteles kapcsolatba lépni a Hyva Termék eladójával a kezelés érdekében.

### IV. JÓTÁLLÁSI ELJÁRÁS

1. Annak érdekében, hogy a jelen Kiterjesztett jótállás alapján jótállási szolgáltatást kapjon, a tulajdonosnak el kell vinnie a terméket a Hyva Szervizpartnerhez a szokásos szolgáltatási idő alatt.
2. Bár a Hyva szervizpartner a jelen kiterjesztett jótállás hatálya alá tartozó jótállási szolgáltatást nyújt, a Hyva azt javasolja, hogy az Ön iránti folyamatos személyes érdeklődés fenntartása miatt térjen vissza ahhoz a Hyva partnerhez, akitől a járművet/terméket vásárolta.