

I. ALCANCE

1. La Garantía Ampliada se aplica exclusivamente a los productos de la línea de grúas EDGE de Hyva. Los modelos cubiertos de la línea de grúas EDGE de Hyva son los siguientes:

HT92; HT112; HT130; HT162; HT212; HT240; HB90; HB112; HB130; HB160; HB210; HB240; HC91; HC91K; HC95; HC103; HC111; HC111K; HC121; HC125; HC131; HC131K; HC143; HC153; HC161; HC161K; HC173; HC183; HC213; HC213K; HC223; HC231; HC235e; HC243; HC243K; HC245; HC261; HC265e; HC601; HC661 (Productos).
2. Estas Condiciones de la Garantía Ampliada se aplican a todos los Productos Hyva y a sus piezas de recambio, tal y como se ha indicado anteriormente, en todo el mundo.
3. Debido a la naturaleza de los productos Hyva, la mayoría de los clientes de Hyva se consideran clientes profesionales, es decir, personas físicas que actúan como profesionales en el ámbito de su actividad económica (comercio, negocio, oficio, profesión liberal) o personas jurídicas. Si los propietarios son consumidores en el sentido de la legislación aplicable, es decir, si actúan fuera del ámbito de su actividad económica (comercio, negocio, oficio, profesión liberal), estas Condiciones de Garantía Ampliada se aplican en la medida en que no limiten o entren en conflicto con las protecciones otorgadas por las leyes de protección del consumidor aplicables.

II. CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. El acceso al servicio de Garantía Ampliada de Hyva se concede únicamente tras la entrega a Hyva del Certificado de Garantía Ampliada debidamente cumplimentado y firmado. Hyva se reserva el derecho de rechazar el servicio de garantía en ausencia del Certificado de Garantía Ampliada firmado.
2. La Garantía Ampliada cubre todos los defectos de material y de fabricación del Producto. Se limita a la reparación del defecto o a la sustitución de la pieza defectuosa o, a discreción de Hyva, a la sustitución del propio Producto. En la medida en que lo permita la ley, Hyva rechaza explícitamente cualquier responsabilidad por los costes de montaje y desmontaje del producto, el tiempo de inactividad del vehículo o del producto, los costes de sustitución, los costes de transporte o de importación, la pérdida de ingresos o de beneficios, cualquier daño causado por los Productos Hyva, incluyendo, pero sin limitarse a estos, cualquier daño medioambiental o los costes de mitigación o limpieza relacionados, y los costes de mano de obra excesivos o no razonables.
3. El período de la Garantía Ampliada para todos los Productos nuevos es el siguiente:
 - 3 años (o 3 000 horas de funcionamiento) a partir de la fecha del primer uso del Producto, tal como se define a continuación;
 - 5 años (o 5 000 horas de funcionamiento) a partir de la fecha del primer uso del Producto, tal como se define a continuación, en las partes estructurales (base, columna, primera pluma, segunda pluma, extensiones, brazo, vigas estabilizadoras y todos los cilindros), tanto para las operaciones de gancho como de cabrestante;
 - 1 año (o 1 000 horas de funcionamiento) a partir de la fecha del primer uso del Producto para todas las demás operaciones que requieran palas, horquillas, manipuladores u otros accesorios que generen fuerzas de empuje sobre el suelo o la carrocería del camión.

El período de garantía de las piezas de recambio será de doce (12) meses a partir de la fecha de la factura.

El período de garantía para los Productos reacondicionados será de seis (6) meses a partir de la fecha del primer uso del Producto reacondicionado.

No se aplicará ninguna garantía cuando el mantenimiento obligatorio no se haya realizado de acuerdo con el programa de servicio requerido.

4. La fecha del primer uso se determinará de la siguiente manera, por Producto:

Productos nuevos:	Fecha del Certificado de Garantía Ampliada
Piezas de recambio:	Fecha de la factura
Productos reacondicionados:	Fecha de la factura

5. Todos los Productos Hyva deben instalarse y utilizarse de acuerdo con las instrucciones pertinentes de Hyva. En caso contrario, estas Condiciones de la Garantía quedarán anuladas.

6. Todos los Productos Hyva deben ser reparados o sustituidos por un Socio de Servicio autorizado de Hyva. Solo se utilizarán las piezas originales de Hyva. En caso contrario, estas Condiciones de la Garantía quedarán anuladas. La lista de Socios de Servicio de Hyva puede obtenerse en su punto de venta o solicitarla directamente a Hyva.

7. Todos los Productos Hyva deben someterse al mantenimiento obligatorio por parte del Socio de Servicio autorizado de Hyva, tal como se estipula en el Manual del usuario de las grúas Hyva. Solo se utilizarán las piezas originales de Hyva. No se aplicará ninguna garantía cuando el mantenimiento y el servicio obligatorios no se hayan realizado de acuerdo con estas condiciones.

8. La garantía no es aplicable a casos distintos de los defectos de material y fabricación. La garantía no se aplica a:

- daños causados por una instalación incompleta o errónea, salvo las instalaciones realizadas por las empresas del Grupo Hyva;
- daños causados por el mal uso, la operación abusiva o inapropiada, incluyendo, entre otros, la operación que no esté de acuerdo con los manuales de funcionamiento de los productos o por operadores no formados para operar el equipo Hyva. En caso de duda sobre si el producto fue operado correctamente, la carga de la prueba recaerá en el propietario;
- daños como resultado de un mantenimiento/servicio no realizado de acuerdo con las instrucciones y manuales de funcionamiento y mantenimiento de Hyva;
- desgaste o rotura de las piezas por un almacenamiento inadecuado y/o daños de transporte de los productos entregados en fábrica;
- todas las piezas sujetas a desgaste o rotura normal, incluidos, entre otros, los bloques de guía; los cojinetes de bolas y de rodillos; los casquillos de los cojinetes; las juntas; el cable y los accesorios de elevación; el gancho de carga; las mangueras de protección; las almohadillas de los estabilizadores; la cubierta del asiento superior; los fusibles y las lámparas; los adhesivos; las piezas móviles/deslizantes, como los casquillos o los pasadores;
- todas las piezas sujetas a sustitución de acuerdo con el programa de mantenimiento durante el período de garantía, incluyendo, entre otros, las baterías, los acumuladores, las bombas hidráulicas y los accesorios como palas, rotadores, horquillas de paletas y los materiales de funcionamiento como aceites, grasas, cartuchos de filtro, filtros de aire;
- funcionamiento con presiones hidráulicas/caudal/temperatura superiores a lo indicado en las especificaciones de la ficha técnica y/o en el Manual del usuario; o un caudal de aceite de la bomba excesivo, comparado con el recomendado por Hyva; o circunstancias en las que los sistemas de seguridad hayan sido desactivados o no hayan funcionado activamente;

- cuando se produce la corrosión de las partes no pintadas;
- daños por corrosión debidos a una limpieza brusca (por ejemplo, el uso de un enjuague a alta presión o de agentes agresivos como la sal o el cemento), o en el contexto del uso marítimo;
- revestimiento de pintura de imprimación;
- daños debidos al uso de un aceite inadecuado (tipo de aceite inadecuado o viscosidad de aceite inadecuada);
- cuando se han realizado modificaciones no autorizadas;
- cuando el mantenimiento o la reparación se han realizado por un Socio de Servicio no autorizado por Hyva;
- daños causados por otras fuerzas fuera del control de Hyva;
- productos o sus partes o componentes que no se adquieren a través de los canales de distribución legítimos de Hyva.

9. La garantía no es transferible.

10. La Garantía Ampliada está sujeta al uso normal de la grúa (es decir, un máximo de 8 horas al día, 5 días a la semana). Un tiempo de funcionamiento de la grúa de 1 000 horas al año se considera como promedio a efectos de la Garantía Ampliada. La Garantía Ampliada no se aplicará si se superan estas condiciones de uso normal. En tal caso, se aplicará la garantía estándar de doce (12) meses a partir de la fecha del primer uso, tal como se describe en el apartado II 4.

III. RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

1. El propietario es responsable de hacer funcionar y mantener correctamente el Producto y el vehículo en el que esté instalado el Producto de acuerdo con las instrucciones descritas en el Manual del usuario de las grúas Hyva.
2. Para obtener el servicio de garantía bajo la Garantía Ampliada de Hyva, además de los requisitos enumerados en otras partes de estas Condiciones de la Garantía Ampliada, se puede pedir al propietario que proporcione los recibos de todos los trabajos de mantenimiento obligatorios realizados de acuerdo con el Manual del usuario de las grúas Hyva.
3. Es responsabilidad del propietario entregar la grúa en las instalaciones del Socio de Servicio de Hyva siempre que haya que realizar el trabajo de mantenimiento obligatorio.
4. Los daños sufridos durante el transporte no estarán cubiertos por este procedimiento de garantía. Si se producen, el propietario deberá ponerse en contacto con el vendedor del Producto Hyva para su gestión.

IV. PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA

1. Para recibir el servicio de garantía bajo esta Garantía Ampliada, el propietario debe llevar el Producto a un Socio de Servicio de Hyva durante las horas normales de servicio.
2. Aunque cualquier Socio de Servicio de Hyva realizará el servicio de garantía que esté cubierto por esta Garantía Ampliada, Hyva recomienda que se dirija al distribuidor de Hyva donde adquirió su vehículo/Producto debido a su continuo interés personal en usted.