

I. ROZSAH PLATNOSTI

1. Prodloužená záruka se vztahuje výhradně na výrobky z řady jeřábů Hyva EDGE. Zahrnuty jsou následující modely řady jeřábů Hyva EDGE:

HT92; HT112; HT130; HT162; HT212; HT240; HB90; HB112; HB130; HB160; HB210; HB240; HC91; HC91K; HC95; HC103; HC111; HC111K; HC121; HC125; HC131; HC131K; HC143; HC153; HC161; HC161K; HC173; HC183; HC213; HC213K; HC223; HC231; HC235e; HC243; HC243K; HC245; HC261; HC265e; HC601; HC661 (Výrobky).

2. Tyto podmínky prodloužené záruky platí pro všechny výrobky Hyva a jejich náhradní díly, jak je uvedeno výše, a to po celém světě.
3. Vzhledem k povaze výrobků Hyva je většina zákazníků společnosti Hyva považována za profesionální zákazníky, tj. fyzické osoby, které jednají jako profesionálové v rámci své ekonomické činnosti (obchod, podnikání, řemeslo, svobodné povolání) nebo právnické osoby. Pokud jsou vlastníci spotřebiteli ve smyslu platných zákonů, tj. jednají mimo rámec své ekonomické činnosti (obchod, podnikání, řemeslo, svobodné povolání), platí tyto rozšířené záruční podmínky v rozsahu, v němž neomezují nebo nejsou v rozporu s ochranou poskytovanou příslušnými zákony na ochranu spotřebitele.

II. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Přístup ke službě prodloužené záruky Hyva je poskytován až po doručení řádně vyplněného a podepsaného certifikátu prodloužené záruky společnosti Hyva. Společnost Hyva si vyhrazuje právo odmítnout záruční servis, pokud nebude existovat podepsaný certifikát prodloužené záruky.
2. Prodloužená záruka se vztahuje na všechny vady materiálu a zpracování výrobku. Omezuje se na opravu vady nebo výměnu vadného dílu nebo na základě uvážení společnosti Hyva na výměnu samotného výrobku. V rozsahu povoleném zákonem společnost Hyva výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za náklady na montáž a demontáž výrobku, protože vozidla nebo výrobku, náklady na výměnu, náklady na dopravu nebo dovoz, ztrátu příjmu nebo zisku, jakékoli škody způsobené výrobky Hyva, mimo jiné na jakékoli poškození životního prostředí nebo související náklady na zmírnění škod či čištění, nadměrné nebo nepřiměřené náklady na pracovní sílu.
3. Prodloužená záruční doba pro všechny nové výrobky je následující:
 - 3 roky (nebo 3 000 provozních hodin) od data prvního použití výrobku, jak je definováno níže;
 - 5 let (nebo 5 000 provozních hodin) od data prvního použití výrobku, jak je definováno níže, na konstrukčních částech (základna, stojan, první rameno, druhé rameno, nástavce, výložník, nosníky stabilizátoru a všechny válce), a to jak pro provoz s hákem, tak s navijákem.
 - 1 rok (nebo 1 000 provozních hodin) od data prvního použití výrobku pro všechny ostatní operace vyžadující tažné háky, vidlice, manipulátory nebo jiné příslušenství vytvářející tlačné síly na zemi nebo rám nákladního automobilu.

Záruční doba na náhradní díly je dvanáct (12) měsíců ode dne vystavení faktury.

Záruční doba na repasované výrobky je šest (6) měsíců ode dne prvního použití repasovaného výrobku.

Záruka se nevztahuje na případy, kdy povinná údržba nebyla provedena v souladu s požadovaným servisním plánem.

4. Datum prvního použití se pro každý výrobek stanoví takto:

Nové výrobky:	Datum certifikátu prodloužené záruky
Náhradní díly:	Datum vystavení faktury
Repasované výrobky:	Datum vystavení faktury

5. Všechny výrobky Hyva musí být nainstalovány a provozovány v souladu s příslušnými pokyny společnosti Hyva. V opačném případě jsou tyto záruční podmínky neplatné.

6. Všechny výrobky Hyva musí být opraveny nebo vyměněny autorizovaným servisním partnerem společnosti Hyva. Smí se používat pouze originální díly Hyva. V opačném případě jsou tyto záruční podmínky neplatné. Seznam servisních partnerů společnosti Hyva můžete získat přímo na vašem prodejním místě nebo na požádání u společnosti Hyva.

7. Všechny výrobky Hyva musí podléhat povinné údržbě autorizovaným servisním partnerem Hyva, jak je stanoveno v uživatelské příručce pro jeřáby Hyva. Smí se používat pouze originální díly Hyva. Záruka se nevztahuje na případy, kdy povinná údržba a servis nebyly provedeny v souladu s těmito podmínkami.

8. Záruka se nevztahuje na případy jiné než vady materiálu a zpracování. Záruka se nevztahuje na:

- Škody způsobené neúplnou nebo chybnou instalací s výjimkou instalace provedené společnostmi skupiny Hyva.
- Poškození způsobené nesprávným použitím, zneužitím nebo nevhodným provozem, mimo jiné provozem, který není v souladu s návodem k obsluze výrobků nebo obsluhou, která není vyškolená k obsluze zařízení Hyva. V případě pochybností o tom, zda byl výrobek řádně provozován, nese důkazní břemeno vlastník.
- Poškození v důsledku údržby/servisu neprovedeného v souladu s návodem k obsluze a údržbě Hyva.
- Opotřebením dílů způsobené nevhodným skladováním a/nebo poškozením při přepravě zboží dodaného ze závodu.
- Všechny díly podléhající běžnému opotřebením, zahrnující například vodící bloky; kuličková a válečková ložiska; ložisková pouzdra; těsnění; lano a zdvihací příslušenství; nakládací hák; ochranné hadice; stabilizační podložky; horní potah sedadla; pojistky a žárovky; samolepky; pohyblivé/kluzné části, jako jsou pouzdra nebo čepy.
- Všechny díly podléhající výměně v souladu s plánem údržby během záruční doby, mimo jiné včetně baterií, akumulátorů, hydraulických čerpadel a příslušenství, jako jsou drapáky, rotátory, paletové vidlice a provozní materiály, jako jsou oleje, maziva, filtrační kazety, vzduchové filtry.
- Provoz s hydraulickými tlaky/průtokem/ teplotou vyššími, než jsou specifikace uvedené v datovém listu a/nebo v uživatelské příručce; nebo nadměrný průtok oleje z čerpadla ve srovnání s hodnotou doporučenou společností Hyva; nebo okolností, kdy byly bezpečnostní systémy deaktivovány nebo nefungovaly aktivně.
- Místa, kde dochází ke korozi nenatřených dílů.
- Škody způsobené korozí způsobenou hrubým čištěním (tj. použitím vysokotlakého oplachování nebo agresivních činidel, jako je sůl nebo cement) nebo v souvislosti s používáním v moři.
- Nátěr základním nátěrem.
- Škody způsobené použitím nevhodného oleje (nevhodný typ oleje nebo nevhodná viskozita oleje).
- Pokud byly provedeny neoprávněné úpravy.
- Pokud údržbu nebo opravu neprovádí autorizovaný servisní partner Hyva.
- Poškození způsobené jinými silami mimo kontrolu společnosti Hyva.

- Výrobky nebo jejich součásti, které nejsou zakoupeny prostřednictvím legitimních distribučních kanálů Hyva.
9. Záruka je nepřenositelná.
10. Prodloužená záruka podléhá běžnému používání jeřábu (tj. maximálně 8 hodin denně, 5 dní v týdnu). Doba chodu jeřábu 1 000 hodin ročně se pro účely prodloužené záruky považuje za průměrnou. Prodloužená záruka se nevztahuje na případy překročení těchto běžných podmínek použití. V takovém případě platí standardní záruka v délce dvanácti (12) měsíců ode dne prvního použití, jak je popsáno v odstavci II 4.

III. ODPOVĚDNOST VLASTNÍKA

1. Vlastník odpovídá za řádný provoz a servis výrobku a vozidla, na kterém je výrobek instalován, v souladu s pokyny popsány v uživatelské příručce pro jeřáby Hyva.
2. Za účelem získání záručního servisu v rámci prodloužené záruky Hyva může být vlastník kromě požadavků uvedených jinde v těchto rozšířených záručních podmínkách požádán o poskytnutí dokladů o všech povinných údržbářských pracích provedených v souladu s uživatelskou příručkou pro jeřáby Hyva.
3. Kdykoli je třeba provést povinnou údržbu, je odpovědností vlastníka dodat jeřáb do provozovny servisního partnera Hyva
4. Na škody vzniklé při přepravě se tento standardní záruční postup nevztahuje. Pokud k nim dojde, vlastník kontaktuje prodejce výrobku Hyva za účelem vyřízení.

IV. ZÁRUČNÍ POSTUP

1. K získání záručního servisu v rámci této rozšířené záruky musí vlastník odvézt výrobek k servisnímu partnerovi Hyva během běžných servisních hodin.
2. Zatímco servisní partner Hyva bude provádět záruční servis, na který se vztahuje tato rozšířená záruka, společnost Hyva doporučuje, abyste se vrátili k prodejci Hyva, u kterého jste zakoupili své vozidlo/výrobek, protože prodejce má o vás trvalý osobní zájem.