

I. النطاق

1. ينطبق الضمان الممتد حصرياً على المنتجات الموجودة في خط رافعة Hyva EDGE. إن طرازات خط رافعة Hyva EDGE التي يغطيها الضمان على النحو التالي:

؛240HB ؛210HB ؛160HB ؛130HB ؛112HB ؛90HB ؛240HT ؛212HT ؛162HT ؛130HT ؛112HT ؛92HT ؛153HC ؛143HC ؛HC131K ؛131HC ؛125HC ؛121HC ؛HC111K ؛111HC ؛103HC ؛95HC ؛HC91K ؛91HC ؛HC243K ؛243HC ؛HC235e ؛231HC ؛223HC ؛HC213K ؛213HC ؛183HC ؛173HC ؛HC161K ؛161HC ؛661HC ؛601HC ؛HC265e ؛261HC ؛245HC (المنتجات).

2. تنطبق شروط الضمان الممتد هذه على جميع منتجات Hyva وقطع غيارها كما هو مذكور أعلاه في جميع أنحاء العالم.

3. وبالنظر إلى طبيعة المنتجات التي تُقدّمها Hyva، يُعتبر معظم عملاء Hyva عملاء مهنيين، أي أشخاص طبيعياً يعملون كمهنيين محترفين في نطاق نشاطهم الاقتصادي (التجارة، الأعمال، الحرف، المهن الحرة) أو الكيانات القانونية. إذا كان يتم النظر إلى المالكين باعتبارهم مستهلكين حسبما ينص عليه القانون المعمول به، أي أنهم يعملون خارج نطاق نشاطهم الاقتصادي (التجارة، الأعمال، الحرف، المهن الحرة)، فإن شروط الضمان الممتد هذه تنطبق إلى الحد الذي لا تقيد أو تتعارض فيه مع الحماية الممنوحة بموجب قوانين حماية المستهلك المعمول بها.

II. شروط الضمان

1. تتوفر خدمة الضمان الممتد من Hyva فقط عند تسليم Hyva لشهادة الضمان الممتد مكتملة البيانات والموقعة بشكل صحيح. تحتفظ Hyva بالحق في رفض خدمة الضمان في حالة عدم إحضار شهادة الضمان الموقعة.

2. يغطي الضمان الممتد جميع العيوب في مواد المنتج والتصنيع. يقتصر الضمان على إصلاح العيوب أو استبدال الجزء المعيب أو استبدال المنتج نفسه حسبما يتراءى لـ Hyva. وللحدّ الذي يسمح به القانون الساري، ترفض Hyva صراحةً تحمل أي مسؤولية عن تكاليف تركيب المنتج وإزالته، أو وقت تعطل المركبة أو المنتج، أو تكاليف الاستبدال، أو تكاليف النقل أو الاستيراد، أو خسارة الإيرادات أو الأرباح، أو أي أضرار ناتجة عن منتجات Hyva، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي أضرار بيئية أو تكاليف التخفيف من حدة الخسائر أو التنظيف ذات الصلة، وتكاليف العمالة الزائدة أو غير المعقولة.

3. تبلغ فترة الضمان الممتد لجميع المنتجات الجديدة على النحو التالي:

- 3 أعوام (أو 3000 ساعة تشغيل) من تاريخ أول استخدام للمنتج على النحو المحدد أدناه؛
- 5 أعوام (أو 5000 ساعة تشغيل) من تاريخ أول استخدام للمنتج على النحو المحدد أدناه على القطع الهيكلية (القاعدة، والعمود، والذراع الأول، والذراع الثاني، والتمديدات، وذراع الرافعة، وقوائم المثبت، وجميع الأسطوانات)، لكل من عمليات تشغيل الخطاف والونش.
- عام واحدة (أو 1000 ساعة تشغيل) من تاريخ أول استخدام للمنتج لجميع العمليات الأخرى التي تتطلب المسكات أو الشوك أو المعالجات أو الملحقات الأخرى التي تولد قوى دفع على الأرض أو هيكل الشاحنة.

يجب أن تبلغ فترة الضمان لقطع الغيار اثني عشر (12) أشهر من تاريخ إصدار الفاتورة.

يجب أن تبلغ فترة الضمان للمنتجات المُجدّدة ستة (6) أشهر من أول استخدام لها.

لا يسري أي ضمان في حالة عدم إجراء الصيانة الإلزامية وفقاً لجدول الخدمة المطلوب.

4. يجب تحديد تاريخ أول استخدام لكل منتج كما يلي:

المنتجات الجديدة:	تاريخ إصدار شهادة الضمان الممتد
قطع الغيار:	تاريخ إصدار الفاتورة
المنتجات المُجدّدة	تاريخ إصدار الفاتورة

5. يجب تركيب جميع منتجات Hyva وتشغيلها وفقاً لتعليمات Hyva ذات الصلة. وبخلاف ذلك، تكون شروط الضمان هذه لاغية.

6. يجب إصلاح جميع منتجات Hyva أو استبدالها بواسطة شريك خدمة تابع إلى Hyva معتمد. يجب استخدام قطع Hyva الأصلية فقط. وبخلاف ذلك، تكون شروط الضمان هذه لاغية. يمكن التعرف على قائمة شركاء خدمة Hyva من نقطة البيع الخاصة بك أو بناءً على طلب من Hyva مباشرةً.

7. يجب أن تخضع جميع منتجات Hyva للصيانة الإلزامية من قبل شريك خدمة تابع إلى Hyva معتمد كما هو موضح في دليل مستخدم Hyva Cranes. يجب استخدام قطع Hyva الأصلية فقط. لا يسري أي ضمان في حالة عدم إجراء الصيانة والخدمة الإلزامية وفقاً لهذه الشروط.

8. لا يسري الضمان على الحالات الأخرى بخلاف العيوب في المواد والتصنيع. لا ينطبق الضمان على ما يلي:

- الأضرار الناجمة عن التركيب غير المكتمل أو الخاطئ باستثناء التركيبات التي نفذتها شركات Hyva Group؛
- الأضرار الناجمة عن سوء الاستخدام أو التشغيل غير الملائم أو غير المناسب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التشغيل مع تجاهل أدلة تشغيل المنتجات أو بواسطة مشغّلين غير مدربين على تشغيل معدات Hyva. إذا كان يراودك شك فيما يتعلق بما إذا كان المنتج قد تم تشغيله بشكل صحيح، فيجب أن يكون عبء الإثبات على عاتق المالك؛
- الأضرار الناجمة عن الصيانة/الخدمة التي لم يتم إجراؤها وفقاً لتعليمات وأدلة Hyva المعنّية بالتشغيل والصيانة؛
- البلى والتآكل في القطع الناتجة عن التخزين غير المناسب و/أو تلف البضائع في التسليمات السابقة بسبب النقل؛
- تتعرّض جميع القطع للبلى والتآكل بشكل طبيعي، على سبيل المثال لا الحصر، الكتل الدليلية؛ المحامل الكروية أو الدحرجية؛ جلبات المحامل؛ السدادات؛ ملحقات الحبال والرفع؛ خطاف الحمل؛ خراطيم الحماية؛ الحشوات؛ غطاء المقعد العلوي؛ الصمامات والمصابيح؛ المصنّعات؛ القطع المتحركة/المنزلة مثل الجلبات أو المسامير؛
- إنّ جميع القطع قابلة للاستبدال وفقاً لجدول الصيانة خلال فترة الضمان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البطاريات والمراكم والمضخات الهيدروليكية والملحقات مثل الخطافات والدوّارات وشوك المنصات النقالّة ومواد التشغيل مثل الزيوت والشحوم وخرطيش الفلاتر وفلاتر الهواء؛
- التشغيل تحت ضغط هيدروليكي/تدفق/درجة حرارة أعلى من درجة الحرارة المحدّدة في المواصفات الموضحة في ورقة البيانات و/أو دليل المستخدم؛ أو زيادة تدفق الزيت من المضخة مقارنةً بالكمية التي أوصت بها Hyva؛ أو الظروف التي تكون فيها أنظمة السلامة معطلة أو لا تعمل بشكل فعال؛
- مكان حدوث تآكل للقطع غير المطلية؛
- الأضرار الناجمة عن التآكل الذي يحدث بسبب التنظيف القاسي (أي استخدام مواد الشطف ذات الضغط العالي أو العوامل العدوانية مثل الملح أو الأسمّنت)، أو الاستخدام في التطبيقات البحرية؛
- طبقات الطلاء الرئيسية؛
- الأضرار الناجمة عن استخدام زيت غير مناسب (نوع الزيت غير المناسب أو لزوجة الزيت غير مناسبة)؛
- مكان إجراء تعديلات غير مصرّح بها؛
- مكان إجراء صيانة أو إصلاح بواسطة شريك خدمة تابع إلى Hyva غير مصرّح له؛
- الأضرار الناجمة عن قوى أخرى خارج نطاق سيطرة Hyva؛
- المنتجات أو مكوناتها التي لم يتم شراؤها من خلال قنوات التوزيع المعترف بها التابعة إلى Hyva.

9. الضمان غير قابل للتحويل.

10. يغطي الضمان الممتد الاستخدام العادي للرافعة (أي بحد أقصى 8 ساعات في اليوم، 5 أيام في الأسبوع). يبلغ وقت تشغيل الرافعة 1000 ساعة سنوياً كمتوسط لأغراض استيفاء الضمان الممتد. لا يسري الضمان الممتد إذا تم تجاوز شروط الاستخدام العادي هذه. وفي مثل هذه الحالة، تبلغ فترة الضمان القياسي اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الاستخدام الأول كما هو موضح في الفقرة 4.

III. مسؤوليات المالك

1. يتحمل المالك مسؤولية تشغيل وصيانة المنتج والمركبة التي تم تركيب المنتج عليها بشكل صحيح وفقاً للتعليمات الموضحة في دليل مستخدم Hyva Cranes.
2. وحتى يتسنى الحصول على خدمة الضمان بموجب الضمان الممتد من Hyva، بالإضافة إلى المتطلبات المذكورة في موضع آخر في شروط الضمان الممتد هذه، قد يُطلب من المالك تقديم إيصالات لجميع مهام الصيانة الإلزامية التي يتم تنفيذها وفقاً لدليل مستخدم Hyva Cranes.
3. يتحمل المالك مسؤولية تسليم الرافعة في مقر شريك الخدمة التابع إلى Hyva حينما يحين وقت إجراء الصيانة الإلزامية.
4. لن يُغطي إجراء الضمان هذه الأضرار الناجمة عن النقل. وفي حالة حدوثها، يجب على المالك الاتصال ببيئع منتج Hyva للتعامل معها.

IV. إجراء الضمان

1. بغية الحصول على خدمة الضمان بموجب هذا الضمان الممتد، يجب على المالك التوجه بالمنتج إلى شريك الخدمة التابع إلى Hyva خلال ساعات الخدمة العادية.
2. وإزاء قيام أي شريك خدمة تابع إلى Hyva بتنفيذ خدمة الضمان التي يغطيها هذا الضمان الممتد، توصي Hyva بالعودة إلى وكيل Hyva الذي اشترى منه مركبتك/منتجك لمواصلة الاهتمام وتلبية احتياجاتك الشخصية بشكلٍ مستمر.