

PENGANTAR DARI CEO

Saya dengan senang hati menyajikan Kode Perilaku Hyva. Kode ini menetapkan prinsip-prinsip dan standar-standar yang memandu cara kita ingin menjalankan bisnis - secara etis, dengan integritas dan dengan saling menghormati dan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku bagi kita. Kode ini memberi Anda gambaran umum yang jelas mengenai kewajiban-kewajiban yang dimiliki dan harus dipahami oleh setiap orang yang ada di dalam Hyva.

Sebagai pemangku kepentingan dalam bisnis kita, Anda memiliki tanggung jawab pribadi untuk menyadari Kode Perilaku dan mematuinya. Bacalah kebijakan ini dengan cermat. Ingat bahwa melanggar kebijakan ini merupakan persoalan disipliner yang sangat serius dan dapat memiliki konsekuensi hukum bagi Anda dan juga Hyva.

Meskipun Kode Perilaku ditulis secara spesifik untuk karyawan dan pejabat Hyva, kami mengharapkan mitra bisnis dan konsultan kami serta pihak lain yang mungkin secara sementara ditugaskan untuk melakukan pekerjaan atau layanan bagi Hyva untuk mengikuti Kode ini dalam kaitannya dengan pekerjaan mereka bagi kita. Ketidakpatuhan mereka terhadap Kode Perilaku kita dapat mengakibatkan pemutusan hubungan mereka dengan Hyva.

Anda harus menyampaikan setiap kegiatan yang melanggar Kode Perilaku atau hukum kepada manajemen Hyva. Ada proses pelaporan yang sudah diberlakukan, yang dapat membantu Anda menyampaikan kekhawatiran Anda.

Kode Perilaku kita merupakan cerminan tentang siapa kita dan bagaimana kita bekerja. Karena itu saya mengandalkan masing-masing dari Anda untuk sepenuhnya menghayati isinya. Dalam melakukan hal itu, kita bisa memastikan bahwa kita terus membangun perusahaan yang dapat kita semua banggakan.

Jika ada pertanyaan atau kekhawatiran terkait dengan kepatuhan terhadap Kode Perilaku, silakan hubungi Pejabat Kepatuhan Global kita.

Alex Tan
Chief Executive Officer

NILAI KORPORAT

Hyva adalah organisasi yang ambisius dan dinamis. Untuk melestarikan karakter kita dalam pertumbuhan dan perkembangan kita yang terus-menerus, cara kita menjalankan bisnis harus tetap berpatokan pada tujuh Nilai Korporat.

Tujuh Nilai Korporat ini berfungsi sebagai kerangka untuk memandu tindakan dan keputusan harian karyawan Hyva. Nilai-nilai ini menetapkan standar yang harus diusahakan untuk dipatuhi oleh semua karyawan Hyva dalam tindakan individu dan kolektif mereka.

1. Kecintaan

Kita berkomitmen, berdedikasi, dan antusias, serta bangga dan memiliki energi untuk menjaga Hyva sebagai No. 1 dan menciptakan perbedaan positif pada setiap orang yang bekerja dengan kita, entah mereka karyawan maupun mitra bisnis kita.

2. Kepercayaan & Respek

Kita menghargai dan menghormati orang-orang kita sepenuhnya dan memiliki keyakinan dan kepercayaan terhadap kemampuan mereka untuk menghasilkan keberhasilan, dan kita sepenuhnya berkomitmen untuk membangun hubungan berkualitas yang langgeng dalam semua hubungan bisnis kita dengan orang-orang dari seluruh dunia.

3. Keunggulan Pelanggan

Kita berdedikasi untuk diakui sebagai pilihan pertama oleh karyawan dan mitra bisnis kita dan menambahkan nilai pada bisnis pelanggan kita dalam berbagai cara, sementara selalu siap untuk melakukan lebih dan memperlakukan pelanggan kita sebagai Raja.

4. Integritas

Kita nyata, konsisten, transparan, dan terbuka dalam semua yang kita kerjakan.

5. Pemberdayaan

Kita mendorong, mengembangkan, dan mendukung orang-orang kita untuk mengambil inisiatif dan akuntabel atas setiap hal yang mereka lakukan.

6. Semangat Inovatif & Kewirausahaan

Kita menciptakan, mempertahankan, dan meningkatkan pembeda kunci kita melalui keahlian, pengalaman, dan komitmen kita untuk menjadi yang terbaik di kelasnya, dengan menyebarkan semangat kewirausahaan kita.

7. Tanggung Jawab Sosial

Kita berkomitmen pada manufaktur yang bertanggung jawab, kepedulian terhadap karyawan kita, dan lebih dari ini, pada perilaku yang bertanggung jawab terhadap masyarakat tempat kita beroperasi dan tempat produk kita digunakan.

KESEHATAN & KESELAMATAN

Salah satu tanggung jawab kunci kita adalah melindungi kesehatan dan keselamatan orang-orang yang datang untuk bekerja di lokasi kita atau mengunjungi lokasi kita. Operasi kita memiliki tujuan yang sangat menantang yaitu nol korban jiwa dan nol kecelakaan.

Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan kita, yang berlaku pada semua perusahaan kita, adalah:

- Mematuhi, setidaknya, semua perundangan yang berlaku dan secara terus-menerus meningkatkan penatalayanan kita dalam bidang kesehatan dan keselamatan menuju tercapainya praktik terbaik industri.

- Memastikan bahwa karyawan dan kontraktor kita menghormati panduan Kesehatan dan Keselamatan Hyva.
- Memastikan bahwa Hyva menyediakan tempat kerja yang sehat dan aman bagi seluruh karyawan dan kontraktor kita, dan secara benar mempedulikan pelanggan dan tamu di lokasi kita.
- Mewajibkan karyawan dan kontraktor kita bekerja secara aman sebagaimana diamanatkan oleh hukum dan praktik terbaik industri.
- Tidak menoleransi penggunaan obat atau alkohol di tempat kerja atau dengan cara yang mempengaruhi pekerjaan Anda.

Meskipun manajemen kesehatan dan keselamatan merupakan prioritas harian dari manajemen lini, setiap orang memiliki tugas untuk peduli dengan tindakan mereka sendiri sementara mereka berinteraksi di tempat kerja mereka dengan orang lain. Karyawan diwajibkan untuk menyampaikan setiap kekhawatiran mengenai praktik kesehatan dan keselamatan sebagai hal yang mendesak kepada atasan mereka, atau jika perlu, merujuk pada bagian dari Kode Perilaku yang berjudul "Melaporkan Hal-Hal yang Mengkhawatirkan".

KEAMANAN PRODUK

Keamanan produk merupakan bagian kritis dari desain, produksi, dan distribusi semua produk Hyva. Produk yang dibuat dan/atau dipasok oleh Hyva harus memenuhi ekspektasi wajar pelanggan dan pengguna akhir dalam hal keamanan produk, dan mematuhi hukum yang berlaku, standar keselamatan, kebijakan industri, atau perjanjian sukarela.

Apabila ada kekhawatiran mengenai keamanan produk, Hyva harus segera mengambil tindakan yang sesuai. Setiap perusahaan Hyva diharapkan untuk menyampaikan kepada Komite Keamanan Produk sebagai hal yang mendesak setiap kali ada alasan untuk percaya bahwa ada kekhawatiran mengenai keamanan produk mengenai produk apa saja yang dijual oleh Hyva. "Kekhawatiran mengenai keamanan produk" meliputi:

- Semua insiden yang melibatkan cedera diri atau kerusakan besar pada harta benda.
- Ditemukannya potensi kekhawatiran terkait keselamatan, yang belum menimbulkan, tetapi secara wajar dapat diperkirakan akan menimbulkan cedera diri atau kerusakan besar pada harta benda.
- Pertimbangan atau evaluasi atas recall (penarikan), pengerjaan ulang (rework), atau retrofit (pemasangan komponen baru).
- Semua persoalan material lain yang terkait dengan keamanan produk.

Komite Keamanan Produk memulai penyelidikan, dapat meminta informasi dan masukan lebih jauh, serta melakukan analisis risiko dan tindakan lain yang diperlukan. Komite ini tidak akan mengakhiri penanganan persoalan keamanan produknya sampai semua tindakan yang diperlukan telah dilakukan. Penarikan produk, pengerjaan ulang, atau pemasangan komponen baru tidak akan dilakukan tanpa terlebih dahulu memberi tahu Komite Keamanan Produk, yang akan mengeluarkan rekomendasi mengenai prosedur dan notifikasinya.

LINGKUNGAN

Kami memandang tanggung jawab lingkungan kami sebagai hal yang mutlak penting bagi operasi yang kami lakukan. Karena alasan inilah, kebijakan kami, yang berlaku pada semua perusahaan kita, adalah:

- Mematuhi, setidaknya, semua undang-undang terkait lingkungan yang berlaku dan secara terus-menerus meningkatkan penatalayanan kita dalam bidang lingkungan menuju tercapainya praktik terbaik industri.

- Memastikan bahwa karyawan dan kontraktor kita menghormati tanggung jawab lingkungan mereka.
- Mengoptimalkan penggunaan energi dan sumber daya kita melalui penguatan efisiensi dan daur ulang.
- Menggalakkan inovasi produk yang didorong lingkungan dan peluang bisnis baru.
- Menjadi warga negara yang baik dalam banyak masyarakat di mana kita beroperasi.

PELECEHAN, DISKRIMINASI, DAN PENINDASAN

Hyva berdedikasi untuk menyediakan tempat kerja yang bebas pelecehan dan inklusif untuk setiap orang, tanpa memandang jenis kelamin, identitas dan ekspresi gender, orientasi seksual, disabilitas, tampilan fisik, ukuran tubuh, etnisitas, kebangsaan, ras, usia, atau agama mereka. Hyva melarang diskriminasi, pelecehan, dan penindasan dalam segala bentuk - lisan, fisik, maupun visual.

Jika Anda percaya bahwa Anda telah ditindas, didiskriminasi, atau dilecehkan oleh siapa pun di Hyva atau di salah satu mitra bisnis kita, kami mendorong Anda untuk segera melaporkan hal ini kepada manajer Anda, Sumber Daya Manusia, atau Pejabat Kepatuhan Global. Sejalan dengan itu, manajer yang mengetahui adanya insiden demikian harus segera melaporkannya. Semua laporan segera diselidiki dan tindakan yang sesuai akan diambil apabila perlu.

KERAHASIAAN

Kerahasiaan adalah salah satu kunci bisnis kita. Setiap pengungkapan yang tidak diwenangkan atas informasi komersial rahasia (non-publik) kita dapat berguna bagi para pesaing kita dan menimbulkan efek yang serius terhadap prospek grup Hyva, dan sangat bertentangan dengan standar tertinggi integritas yang diharapkan dari karyawan, agen, dealer, pemasok, dan kontraktor lainnya. Sejalan dengan itu, kita sering dipercaya memegang informasi rahasia pihak lain dalam pelaksanaan bisnis atau penelitian dan pengembangan kita.

Informasi rahasia meliputi setiap dan semua informasi teknis atau bisnis, pengetahuan praktis, proses produksi, spesifikasi, desain, invensi (penemuan), peningkatan, dan setiap kekayaan intelektual lain jenis apa pun serta materi lain apa pun, hasil atau analisis yang terkait dengan pengembangan produk. Pengungkapan bisa dilakukan secara tertulis, melalui gambar, melalui kunjungan lokasi, atau secara lisan.

Semua karyawan, agen, dealer, pemasok, dan kontraktor lain harus diikat dengan kewajiban kerahasiaan yang komprehensif. Jika ada pertanyaan tentang kewajiban-kewajiban ini, mintalah nasihat dari Pejabat Kepatuhan Global. Hyva memperlakukan setiap pelanggaran kerahasiaan dengan sangat serius dan akan menanganinya dengan tegas. Karyawan akan dikenai tindakan disipliner, yang dapat meliputi pemecatan.

Privasi dan Keamanan

Hyva berkomitmen untuk memastikan tingkat perlindungan data pribadi yang tertinggi, termasuk kepatuhan terhadap hukum privasi data. Kita memiliki **KERANGKA PERLINDUNGAN DAN KEAMANAN PRIVASI DATA PRIBADI** menyeluruh, yang tersedia di Intranet kita. Prosedur kita secara ketat membatasi akses pada dan penggunaan informasi pribadi karyawan dan orang lain, dan mempersyaratkan diambilnya tindakan untuk mencegah akses yang tidak berwenang pada informasi demikian. Kebijakan kita menetapkan hak-hak karyawan terkait dengan informasi pribadi mereka.

ANTI-PENYUAPAN & ANTI-KORUPSI (APAK)

Kita berkomitmen untuk mengikuti standar praktik bisnis etis yang tertinggi secara umum, dan untuk mematuhi hukum APAK secara khusus, di seluruh dunia, dengan sasaran memenuhi standar tertinggi yang ditetapkan oleh undang-undang APAK. Komitmen ini juga berlaku atas hukum yang berlaku mengenai penipuan (fraud), pencucian uang, dan pelanggaran keuangan lainnya.

Hyva tidak menoleransi penyuapan atau bentuk lain korupsi apa pun. Hyva melarang penawaran atau pembayaran suap, kickback, atau manfaat yang tidak pantas lainnya (termasuk melalui penggunaan komisi, rabat, atau upah) kepada pelanggan atau calon pelanggan, agen, dealer, pemasok, kontraktor, atau pejabat pemerintah, karyawan dari lembaga-lembaga ini, atau pihak lain mana pun. Sama dengan itu, karyawan Hyva tidak diperbolehkan untuk meminta, mengatur, atau menerima suap, kickback, atau keuntungan tidak pantas lainnya dari entitas mana pun untuk keuntungan karyawan tersebut atau keluarga, teman, rekanan, atau kenalan karyawan, atau orang lain.

Di bawah perundang-undangan APAK internasional tertentu, Hyva tidak hanya bertanggung jawab atas tindakannya sendiri, tetapi juga tindakan yang dilakukan oleh pihak lain atas namanya (termasuk dealer dan agen), meskipun Hyva tidak benar-benar mengetahui tindak pelanggaran tersebut dan meskipun pihak ketiga itu sendiri tidak tunduk pada hukum yang relevan. Inilah mengapa mitra bisnis kita harus mengikuti kebijakan kita (atau memiliki kebijakan dan prosedur mereka sendiri yang setara) dan bekerja sama dengan prosedur uji tuntas, penilaian, dan pengontrakan, serta pemantauan kita.

Kita telah mengembangkan bidang yang penting ini dalam **KEBIJAKAN ANTI-PENYUAPAN & ANTI-KORUPSI** kita. Kebijakan ini memberikan panduan yang menjelaskan, dalam kata-kata yang mudah dipahami, konsep dan perilaku yang kami harapkan dari Anda dalam mematuhi kebijakan, contoh-contoh perilaku yang dilarang, dan menetapkan konsekuensi-konsekuensi ketidakpatuhan.

Hiburan dan hadiah

Hyva memahami nilai dari menyediakan atau menerima hiburan dan hadiah guna membantu mengembangkan dan memperkuat relasi bisnis atau mematuhi budaya bisnis. Semua karyawan harus berhati-hati untuk menghindari konflik kepentingan dan penyuapan atau kesan adanya penyuapan. **KEBIJAKAN ANTI-PENYUAPAN DAN ANTI-KORUPSI** dan **KEBIJAKAN PERJALANAN, HIBURAN, & HADIAH** kita mengatur bidang penting ini, dan menetapkan kriteria umum yang harus dipenuhi sebelum tindakan memberikan atau menerima hiburan, hadiah, perjalanan, dan akomodasi dapat dianggap berterima.

Kontribusi politik dan sumbangan amal

Hyva tidak memberikan kontribusi politik. Sumbangan amal dilakukan jika sesuai dengan **KEBIJAKAN ANTI-PENYUAPAN DAN ANTI-KORUPSI** dan telah disetujui secara tertulis di bawah **PENDELEGASIAN WEWENANG** kita. Kita harus hati-hati dengan donasi ini jika ada kaitannya dengan pemerolehan bisnis atau mempengaruhi keputusan, donasi demikian dapat dianggap sebagai penyuapan.

KONFLIK KEPENTINGAN (LOYALITAS YANG BERBENTURAN)

Konflik kepentingan muncul ketika loyalitas-loyalitas yang berbenturan dari karyawan dapat menyebabkan karyawan itu mengejar manfaat pribadi bagi dirinya, keluarganya, atau teman-temannya dengan mengorbankan Hyva atau pelanggan kita. Semua karyawan harus menghindari konflik kepentingan dan keadaan yang dapat dipersepsikan sebagai konflik. Ini dapat dilakukan oleh karyawan dengan menanyakan kepada diri sendiri apakah rangkaian tindakan yang sedang mereka pertimbangkan menyebabkan insentif bagi karyawan tersebut untuk menguntungkan dirinya sendiri, keluarga, atau teman-temannya (atau bisnis mereka) dengan merugikan Hyva. Jika jawabannya adalah "ya," maka tindakan itu sangat mungkin menciptakan situasi konflik kepentingan, dan harus dihindari.

Berikut ini adalah keadaan di mana konflik kepentingan sering muncul:

- **Investasi pribadi:** Bila karyawan memiliki kepentingan keuangan (termasuk kepemilikan saham) dalam salah satu pelanggan, dealer, distributor, agen, pemasok, atau pesaing Hyva.
- **Keterlibatan komersial luar:** Bila karyawan terlibat, dalam kapasitas direksi, manajerial, penasihat, atau karyawan, dalam karyawan, dealer, distributor, agen, pemasok, atau pesaing Hyva.

- **Agen pihak ketiga:** Bila karyawan bertindak sebagai agen pihak ketiga dalam transaksi yang melibatkan Hyva.
- **Kepentingan dalam hak milik:** Bila karyawan secara langsung atau tidak langsung memiliki kepentingan dalam properti riil, properti sewa guna usaha, hak kekayaan intelektual, atau hak-hak lain yang di dalamnya Hyva memiliki kepentingan.
- **Kepentingan bisnis lain:** Bila karyawan memiliki kepentingan keuangan (termasuk kepemilikan saham) atau terlibat, dalam kapasitas direksi, manajerial, penasihat, atau karyawan, dalam bisnis lain selama jam kerja atau yang dengan cara lain mengalihkan perhatian karyawan dari pekerjaan mereka bagi Hyva.
- **Menerima hiburan, hadiah, perjalanan, atau akomodasi** dalam kaitannya dengan kegiatan Hyva.

Harap dicatat bahwa konflik kepentingan dianggap ada jika anggota keluarga atau teman karyawan memiliki kepentingan yang diuraikan di atas (ini meliputi suami/istri/pasangan, orang tua, anak, kakek-nenek, cucu, saudara kandung, keponakan, mertua, kakek mertua, saudara ipar, dan saudara tiri karyawan).

Tunduk pada pembatasan-pembatasan yang diberlakukan oleh panduan ini, dan juga oleh setiap kontrak kepegawaian, karyawan bebas untuk melakukan kegiatan luar yang tidak mengganggu pelaksanaan pekerjaan mereka atau dengan cara lain berbenturan dengan kepentingan Hyva. Keterlibatan dalam organisasi "nirlaba" atau amal di luar jam kerja tidak dianggap sebagai konflik kepentingan.

Hubungan yang dapat memunculkan konflik kepentingan atau persepsi konflik kepentingan, seperti hubungan yang dinyatakan di atas, adalah diizinkan hanya bila hubungan itu telah secara tersurat diungkapkan dan disetujui secara tertulis oleh Pejabat Kepatuhan Global. Setiap karyawan yang sudah menjalankan bisnis atau situasi lain yang dapat menciptakan konflik kepentingan, atau kesan konflik kepentingan, harus memeriksa situasinya bersama Pejabat Kepatuhan Global.

Adanya konflik kepentingan atau persepsi konflik kepentingan harus diungkapkan oleh karyawan baru, dan karyawan lama harus memberi tahu atasan mereka segera setelah konflik kepentingan baru muncul.

MELAPORKAN KEKHAWATIRAN

Semua karyawan Hyva memiliki tanggung jawab kolektif untuk memastikan bahwa grup Hyva mematuhi Kode Perilaku ini dan aturan serta peraturan yang relevan dengannya, dan untuk memastikan bahwa reputasi baik Hyva tidak terancam oleh tindakan individu atau bisnis mana pun.

Kami mendorong karyawan dan pihak ketiga untuk melaporkan setiap pelanggaran atau potensi pelanggaran yang mereka ketahui, dan akan memastikan bahwa semua laporan akan segera diselidiki dan tindakan yang sesuai diambil bila perlu.

Karyawan dan mitra bisnis dapat melaporkan kekhawatiran mereka dengan menghubungi manajer mereka, atau Pejabat Kepatuhan Global, mana yang dianggap sesuai. Selain itu, laporan atau pertanyaan dapat disampaikan melalui email ke whistleblow@hyva.com (diakses oleh Pejabat Kepatuhan Global) atau dengan menghubungi Hyva Whistleblow Hotline. Laporan khusus mengenai korupsi juga dapat disampaikan melalui email ke abac@hyva.com. Prosedur ini diuraikan dalam kebijakan kita

WHISTLEBLOWING (PELAPORAN PELANGGARAN): MELAPORKAN HAL-HAL YANG MENGKHAWATIRKAN.

Laporan dapat dilakukan secara anonim, namun umumnya lebih mudah menyelidiki dan menyelesaikan persoalan jika pelapor memperkenalkan dirinya.

Hyva akan mendukung setiap orang yang mengemukakan kekhawatiran dengan iktikad baik, meskipun kemudian terbukti bahwa mereka keliru. Hyva akan melindungi karyawan dari pembalasan atau tindakan negatif lain yang timbul akibat tindakan mereka melaporkan pelanggaran. Karyawan tidak akan sekali-kali dikritik karena bertanya untuk klarifikasi, atau menyampaikan laporan dengan niat baik, meskipun mereka tidak yakin apakah memang keadaan itu patut dilaporkan.

KONTAK PENTING

Marcus Woodger

Pejabat Kepatuhan Global / Penasihat Hukum Tertinggi

PEMBARUAN DAN KEBIJAKAN TERKAIT

Kode Perilaku ini adalah dokumen yang hidup, dan karena itu akan diperbarui sebagaimana dan bilamana perlu. Anda akan selalu diberi tahu bila ada pembaruan yang dilakukan. Bacalah juga kebijakan lain yang tersedia di Intranet kita, yang juga harus dibaca dengan cermat.